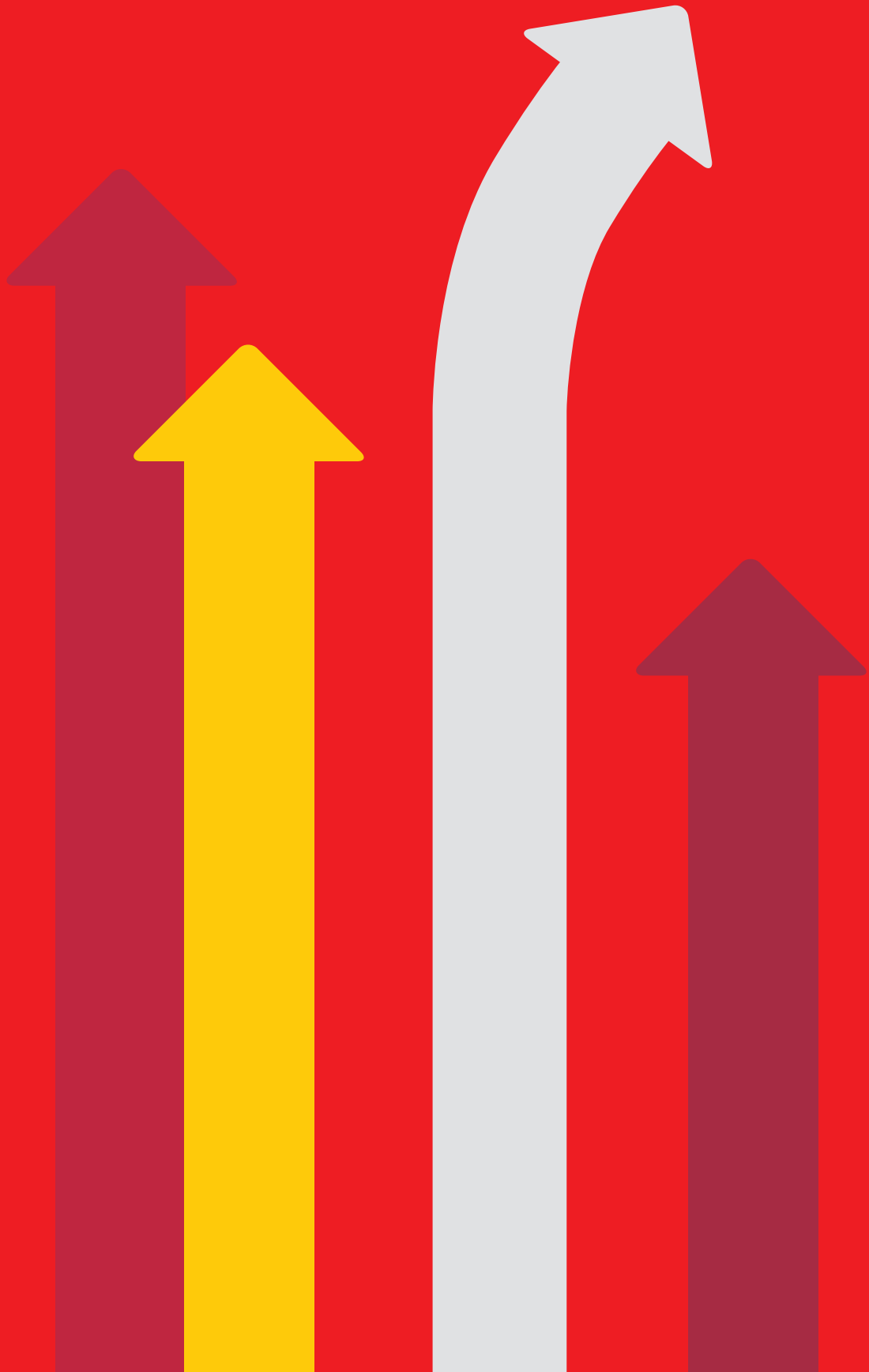


VBN Verbundbericht 2002





Inhalt

| | |
|------------------------|----|
| Vorwort | 4 |
| VBN-Tarif | 6 |
| VBN-Land | 8 |
| VBN-Qualität | 14 |
| VBN bei Nacht | 18 |
| VBN vor Ort | 20 |
| VBN unterwegs | 22 |
| VBN-Ausblick | 24 |
| Beförderungseinnahmen | 26 |
| Beförderungsleistungen | 28 |
| Aufsichtsrat | 30 |





Wir freuen uns über Ihr Interesse am VBN und wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre.



Qualität verbindet

Liebe Leserin, lieber Leser,

diesem Verbundbericht können Sie entnehmen, dass der VBN mit seinen Leistungen des letzten Jahres sehr zufrieden sein kann. Stellvertretend für die Vielzahl der Verbundaktivitäten zeigen wir Ihnen einige Highlights des Jahres 2002 auf. Auch die Ergebnisse und Zahlen zeigen deutlich, dass wir auf dem richtigen Kurs sind. Jetzt heißt es, die Verbundorganisation so auszurichten, dass sie auch bei den allgemein vorhergesagten „härteren Zeiten“ eines Ausschreibungswettbewerbes zwischen den Verkehrsunternehmen bestehen kann.

So hat sich im Berichtsjahr ein vom Aufsichtsrat eingesetzter Ausschuss umfassend mit den Möglichkeiten einer Neustrukturierung des Verbundes beschäftigt und ein Positionspapier verfasst, das von der VBN-Gesellschafterversammlung verabschiedet wurde. Mehr hierüber und über die Zukunft des VBN erfahren Sie im Ausblick. Leitgedanke des Verbundberichtes ist diesmal das Thema „Qualität im ÖPNV“. Welche Ziele, Aufgaben und Ideen wir damit verbinden, präsentieren wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

R. Streng

M. Tyborczyk

P. Hofmann

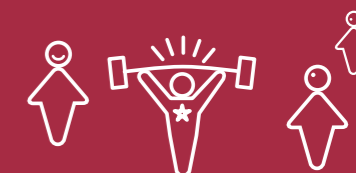


105,3

Mio. € Einnahmen

120,2

Mio. beförderte
Fahrgäste



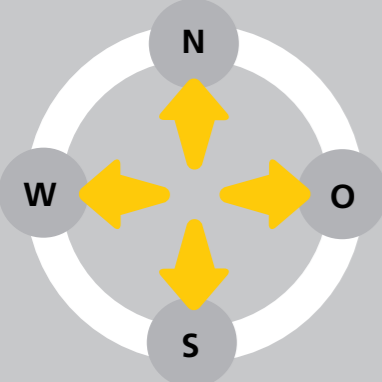
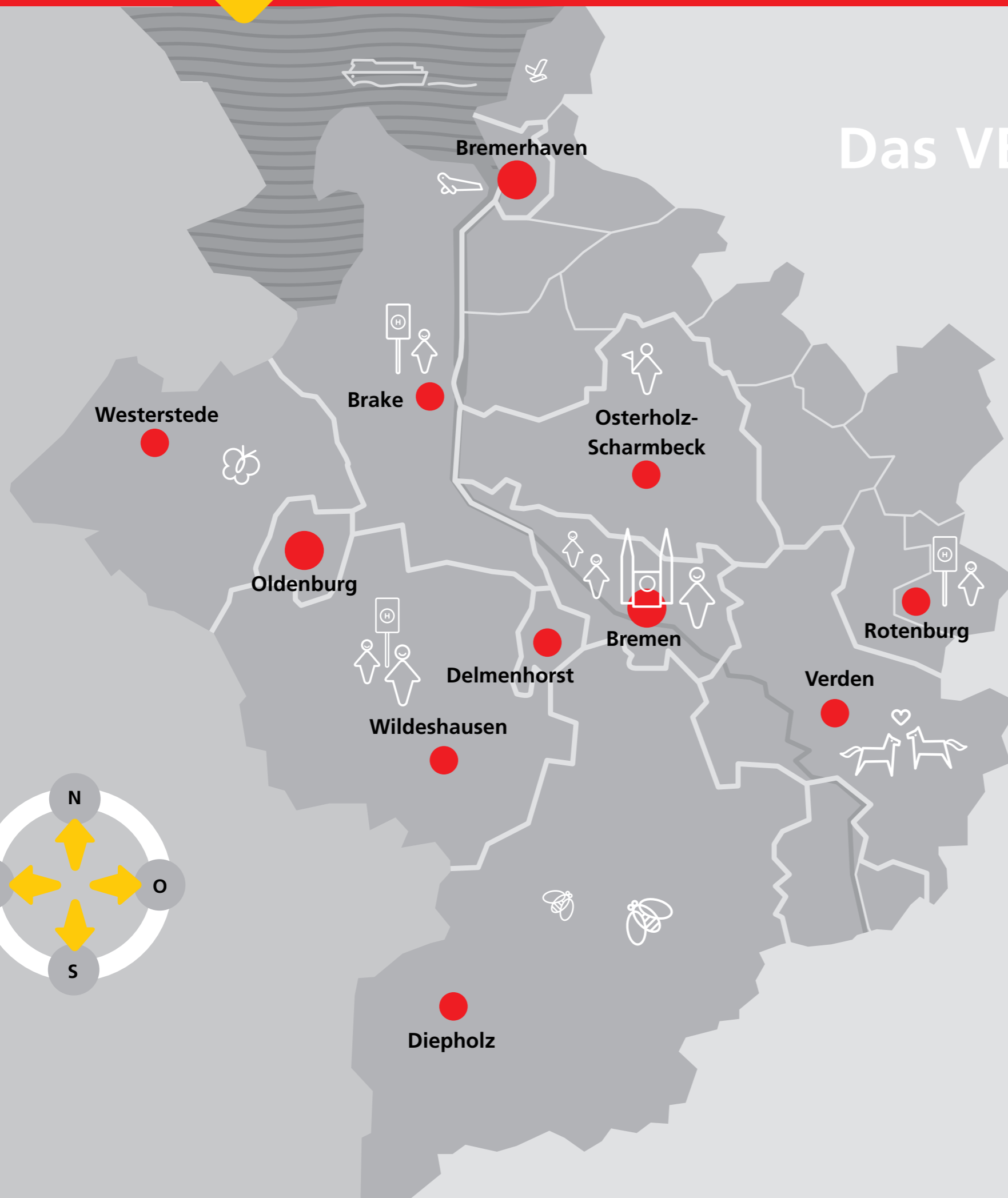
Auf Grund der Marktforschungsarbeiten im Vorfeld gelang es, die Anpassungen des VBN-Tarifes am Markt so zu platzieren, dass sie von den Fahrgästen angenommen wurden. Die Gremien von VBN und Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) haben bereits vor Jahren den Grundsatzbeschluss gefasst, nur noch zum Jahresanfang Anpassungen des VBN-Tarifes vorzunehmen, wenn diese in einem angemessenen Verhältnis zur allgemeinen wirtschaftlichen Entwicklung stehen und marktverträglich sind. So wird vermieden, dass auf Grund von zu starken Tarifierhöhungen Rückgänge sowohl bei den Fahrgästen als auch den Fahrgeldeinnahmen entstehen. Zum 01.01.2002 wurden die Fahrpreise um durchschnittlich 3,6% angehoben. Trotz eines noch im Bundestrend liegenden leichten Rückganges der Fahrgastzahlen um knapp 1% auf 120,2 Mio. Fahrgäste konnte der VBN im Jahr 2002 einen Anstieg der Fahrgeldeinnahmen um rd. 4% auf 105,3 Mio. € erzielen.

Von den Mehreinnahmen in Höhe von rd. 4 Mio. € profitierten nicht nur die Verkehrsunternehmen des VBN, sondern auch die Städte, Landkreise und Gemeinden, die den günstigen VBN-Tarif mit finanzieren. An sie floss auf der Basis entsprechender vertraglicher Regelungen 25% der Mehreinnahmen zurück. Für die öffentliche Hand im VBN-Land bedeutete dies immerhin ein Finanzvolumen in Höhe von rd. 1 Mio. €.

Am 01.01.2003 erfolgte die nächste jährliche Anpassung des VBN-Tarifes mit einer durchschnittlichen Fahrpreiserhöhung von rd. 2,6%.

Das VBN-Land

Aufteilung des Finanzierungsbeitrages ZVBN in €



| | |
|------------------------------|----------------------|
| Stadtgemeinde Bremen | 2.258.844,64 |
| Landkreis Diepholz | 501.264,21 |
| Stadt Bremerhaven | 484.049,73 |
| Landkreis Verden | 476.758,13 |
| Stadt Oldenburg | 448.544,78 |
| Landkreis Osterholz | 270.324,57 |
| Landkreis Oldenbug | 214.524,53 |
| Stadt Delmenhorst | 203.268,45 |
| Landkreis Ammerland | 171.058,35 |
| Landkreis Wesermarsch | 148.029,57 |
| Stadt Rotenburg | 57.671,19 |
| Samtgemeinde Beverstedt | 53.473,53 |
| Gemeinde Loxstedt | 45.829,34 |
| Stadt Langen | 30.769,39 |
| Gemeinde Schiffdorf | 24.355,72 |
| Samtgemeinde Hagen | 15.599,99 |
| Samtgemeinde Sottrum | 15.418,18 |
| Samtgemeinde Tarmstedt | 10.383,29 |
| Samtgemeinde Eystrup | 15.140,34 |
| Samtgemeinde Zeven | 6.633,77 |
| Gemeinde Gnarrenburg | 2.884,25 |
| Gemeinde Rhade | 793,17 |
| Samtgemeinde Grafschaft Hoya | 838,91 |
| Gemeinde Ostereistedt | 72,11 |
| Gesamt | 5.456.530,15* |

* = nach Reduzierung des Finanzierungsbeitrages auf Grund der Fahrgeld-Mehreinnahmen im Jahre 2002

Partner im VBN

(Stand 31.12.2002)

- ↔ **BHE**
Bremisch-Hannoversche Eisenbahn AG,
Frankfurt/Main (bis 12.08.2002)
- Borchers**
Borchers-Reisen Omnibusbetrieb GmbH & Co. KG,
Twistringen
- Bruns**
Bruns Omnibusverkehr GmbH,
Varel-Winkelsheide
- BSAG**
Bremer Straßenbahn AG, Bremen
- Buschmann**
Omnibusbetrieb Heinrich Buschmann,
Osterholz-Scharmbeck
- DB Regio**
DB Regio AG, Region Niedersachsen/Bremen, Bremen
- Delbus**
Delbus GmbH, Delmenhorst

- ↔ **DHE**
Delmenhorst-Harpstedter Eisenbahn GmbH,
Harpstedt
- Diehl**
Primo Reisen Diehl GmbH, Asendorf
- Dierks**
Werner Dierks Omnibusbetrieb,
Rotenburg-Unterstedt
- Ehlers**
Ehlers-Reisen GmbH, Bokel
- EVB**
Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH,
Zeven
- Gaumann**
Fritz Gaumann Omnibusbetrieb,
Sulingen

- ↔ **Giese**
W. Giese Nachf. Omnibusbetrieb, Beverstedt
- Imken**
Verkehrsbetrieb Walter Imken, Wiefelstede
- Kirschner**
Omnibusbetrieb Wilfried Kirschner, Martfeld
- KVG**
Kraftverkehr GmbH, Stade
- Lahrmann**
Lahrmann Reisen, Wagenfeld
- Maass**
Maass Reisen GmbH Linienverkehr und Touristik,
Cuxhaven
- Masemann**
Joh.-H. Masemann Omnibusverkehr GmbH & Co. KG,
Schwarne
- NWB**
NordWestBahn GmbH, Osnabrück
- Pussack**
Pussack-Reisen GmbH, Syke (nur assoziiert)
- Stoss**
Autobus Stoss GmbH, Bremervörde

- ↔ **VBW**
Verkehrsbetriebe Wesermarsch GmbH,
Nordenham
- VGB**
Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG,
Bremerhaven
- VGH**
Verkehrsbetriebe Grafschaft Hoya GmbH,
Hoya
- von Ahrentschildt**
Omnibusunternehmen Fritz von Ahrentschildt,
Lilienthal
- von Rahden**
Reisedienst von Rahden GmbH & Co.KG,
Schwanewede
- Vonau**
Vonau Reisedienst GmbH & Co. KG, Ottersberg
- VVG**
Verdener Verkehrsgesellschaft mbH, Verden
- VWE**
Verden-Walsroder Eisenbahn GmbH, Verden
- VWG**
Verkehr und Wasser GmbH, Oldenburg
- Weser-Ems Bus**
Weser-Ems Busverkehr GmbH, Bremen
- Wilkens**
Omnibusbetrieb Aloys Wilkens, Twistringen
- Wolters**
Wolters Linienverkehrsbetriebe GmbH, Stuhr-Brinkum

Bevölkerungsstatistik, Fläche und Bevölkerungsdichte im VBN-Gebiet

Strukturdaten Landkreise/Bremen und Bremerhaven/Delmenhorst und Oldenburg

| Gemeinde | Einw. gesamt | Einw. je qkm | Fläche (qkm) | Einwohneranteil in % | Flächenanteil in % |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------------|
| Landkreis Diepholz ** | 213.871 | 108 | 1.987,46 | 11,52 | 23,39 |
| Summe der VBN-Gemeinden (LK Cuxhaven) * | 74.884 | 95 | 786,58 | 4,03 | 9,26 |
| Langen,Stadt ** | 18.579 | 153 | 121,63 | | |
| Loxstedt ** | 16.865 | 108 | 156,53 | | |
| Schiffdorf ** | 14.152 | 125 | 113,55 | | |
| Beverstedt ** | 14.390 | 73 | 197,57 | | |
| Hagen ** | 10.898 | 55 | 197,30 | | |
| Landkreis Osterholz ** | 111.768 | 172 | 650,67 | 6,02 | 7,66 |
| Summe der VBN-Gemeinden (LK Nienburg) | 17.511 | 81 | 215,23 | 0,94 | 2,53 |
| Eystrup ** | 6.230 | 108 | 57,67 | | |
| Grafschaft Hoya ** | 11.281 | 72 | 157,56 | | |
| Summe der VBN-Gemeinden (LK Rotenburg) * | 79.854 | 90 | 888,01 | 4,30 | 10,45 |
| Gnarrenburg ** | 9.458 | 77 | 122,90 | | |
| Rotenburg (Wümme),Stadt ** | 21.865 | 221 | 99,00 | | |
| Rhade (SG Selsingen) ** | 1.118 | 46 | 24,44 | | |
| Ostereistedt (SG Selsingen) ** | 969 | 34 | 28,50 | | |
| Sottrum ** | 13.989 | 81 | 172,92 | | |
| Tarmstedt ** | 10.928 | 59 | 186,60 | | |
| Zeven ** | 21.527 | 85 | 253,65 | | |
| Landkreis Verden ** | 133.545 | 170 | 787,70 | 7,19 | 9,27 |
| Delmenhorst,Stadt * | 75.965 | 1.218 | 62,36 | 4,09 | 0,73 |
| Oldenburg Stadt * | 157.048 | 1.525 | 102,96 | 8,46 | 1,21 |
| Landkreis Ammerland * | 112.637 | 155 | 728,21 | 6,07 | 8,57 |
| Landkreis Oldenburg * | 123.422 | 116 | 1.062,91 | 6,65 | 12,51 |
| Landkreis Wesermarsch * | 94.423 | 115 | 821,96 | 5,09 | 9,67 |
| Bremerhaven, Stadt ** | 119.287 | 1.537 | 77,63 | 6,43 | 0,91 |
| Bremen, Stadt ** | 542.329 | 1.660 | 326,65 | 29,21 | 3,84 |
| Summe | 1.856.544 | 218 | 8.498,33 | 100,00 | 100,00 |

Quelle: Statistisches Landesamt Bremen, Niedersächsisches Landesamt für Statistik

* Stand: 31. 08. 2002

** Stand: 30. 09. 2002

Übersicht der ÖPNV-Linien (Stand 2002)

⇄ Eisenbahn 10 Linien:

7 DB - Linien
2 NWB - Linien
1 EVB - Linie

⇄ Straßenbahn 13 Linien:

8 Straßenbahnlinien
3 Schnellstraßenbahnlinien
2 Nachtstraßenbahnlinien

⇄ Stadtbusverkehr 96 Linien:

Bremen
41 Buslinien
3 Schnellbuslinien
8 Nachtbuslinien

Bremerhaven
10 Buslinien
2 Schnellbuslinien
2 Nachtbuslinien

Delmenhorst
7 Buslinien
6 Freizeitlinien

Oldenburg
17 Buslinien

⇄ Regionalbusverkehr 312 Linien:

VBN bei Nacht: 35 Linien
10 Nachtlinien Bremen/Bremen-Nord
9 Nachtschwärmer-Linien
2 Moonliner (Bremerhaven)
4 NachtEulen Landkreis Ammerland
4 NachtEulen Landkreis Diepholz
4 NachtEulen Landkreis Oldenburg
2 Discobuslinien Landkreis Wesermarsch

VBN – Plus: 12 Linien

Nahverkehrsplan beschreibt die

Qualität

Die Fortschreibung des ersten Nahverkehrsplanes aus dem Jahre 1997 erfolgte im Auftrag des Zweckverbandes Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN). Sie stand im Mittelpunkt der verkehrsplanerischen Tätigkeit des VBN. Im Nahverkehrsplan ist der Rahmen für einen qualitativ hochwertigen ÖPNV abgesteckt. Im Juli und August 2002 lief das Beteiligungsverfahren für den Nahverkehrsplan. Stellungnahmen von 74 verschiedenen Institutionen und Einzelpersonen zeigten das große Interesse an dem Nahverkehrsplan. Alle Argumente wurden geprüft und mit einer Beschlussempfehlung für die Verbandsversammlung des ZVBN versehen. Der fortgeschriebene Nahverkehrsplan für die Jahre 2003 bis 2007 wurde schließlich am 18. Dezember 2002 von der Verbandsversammlung des Zweckverbandes beschlossen.

Veröffentlicht wurde der Nahverkehrsplan als Druckfassung sowie in einer „elektronischen“ Fassung auf CD. Er beinhaltet neben der Analyse des vorhandenen ÖPNV und einer Abschätzung der künftigen Entwicklung vor allem Maßnahmen zur Verbesserung des Angebotes, Aussagen zu den Finanzierungsmöglichkeiten und zur Prioritätensetzung. Für die noch zu erstellenden Qualitätskonzepte „ÖPNV-Service vor Ort“, „Haltestellen im Schienen-Personennahverkehr“ und „Produkte“ enthält der Nahverkehrsplan erste Ansätze.

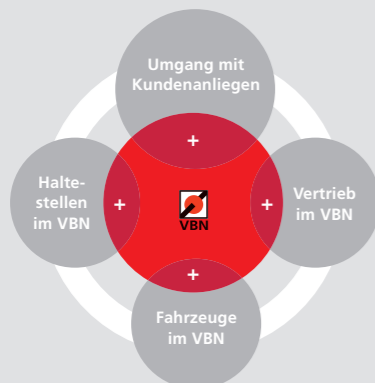
Verkehrserhebung lief auf Hochtouren

Am 29. Juni 2002 startete der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen seine Verkehrserhebung für die Jahre 2002 und 2003. Die Fahrgastbefragungen erfolgten in vier Erhebungsperioden bei allen VBN-Verkehrsunternehmen. Die Verkehrserhebung dient der Bereitstellung einer gesicherten und aktuellen Datenbasis für die Einnahmeverteilung sowie für verkehrsplanerische Aufgaben. Sie wird im Mai 2003 mit der vierten und letzten Erhebungsperiode abgeschlossen.



Qualitätskonzepte sichern Standards

Im Laufe der letzten Jahre hat der VBN zusammen mit dem Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) mehrere Qualitätskonzepte entwickelt, die mittlerweile von den Gremien beschlossen wurden:



Vorrangiges Ziel ist, mit den vorliegenden Konzepten bestimmte Qualitätsstandards zu schaffen bzw. zu sichern. Aus Sicht des VBN sollte der erwartete Wettbewerb im ÖPNV nicht auf die Kostenfrage reduziert werden. Vielmehr sollen auch Qualitätsmaßstäbe als Mindestanforderungen in künftigen Ausschreibungen verankert werden; schließlich ist Qualität der Mehr-

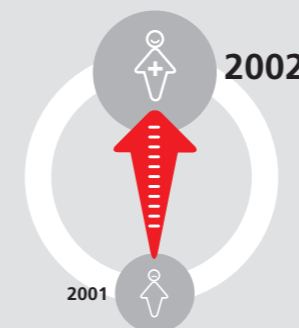
wert, mit dem Kunden stärker an den ÖPNV gebunden werden können. Weitere Qualitätskonzepte, z. B. zur Fahrgastinformation, zum Personal im ÖPNV und zu den Produkten, befinden sich in Arbeit.

Qualität verbindet

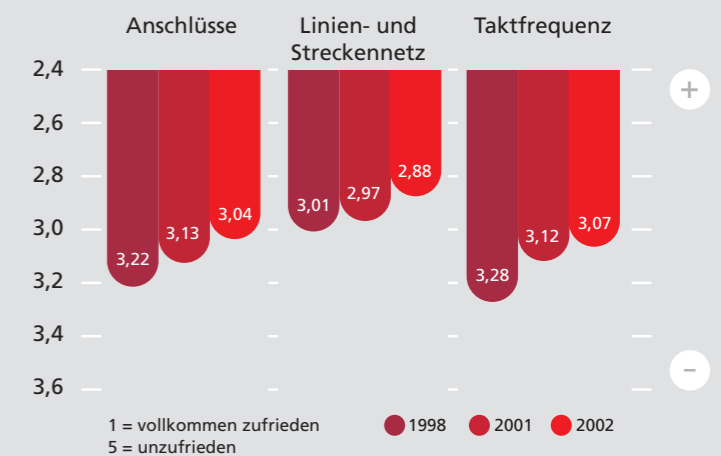
In Zusammenarbeit mit dem ZVBN wurde im Jahr 2002 ein Qualitätsordner für die Entscheidungsträger in den Verkehrsunternehmen und bei den Gebietskörperschaften entwickelt. Mit ihm sollen die sehr umfangreichen Qualitätskonzepte in Form kompakter Kurzkonzepte kommuniziert werden. Ende des Jahres 2002 wurde der Qualitätsordner mit den ersten Kurzkonzepten für „Haltestellen im VBN“, „Fahrzeuge im VBN“, „Verkaufsstellen in der Region“ und „Umgang mit Kundeneingaben“ fertig gestellt.

Bessere Bewertung im Kundenbarometer

Im Zeitraum vom 5. bis 21. August 2002 wurden rd. 1.500 repräsentative Interviews mit VBN-Kunden im Rahmen eines Kundenbarometers durchgeführt. Mit Ausnahme der Bewertungsparameter „Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Fahrplaninformation zu Hause“ hat sich die verbundweite Zufriedenheit mit allen Leistungsmerkmalen seit der letzten Kundenbefragung im Jahre 2001 deutlich verbessert. Die schlechtere Beurteilung des Preis-Leistungs-Verhältnisses ist nach Auskunft des beauftragten Meinungsforschungsinstitutes in erster Linie auf die „Teuro-Diskussion“ zurückzuführen.



Zufriedenheit mit den Leistungsmerkmalen der Basisleistung "Angebot" 1998, 2001 und 2002.





VBN-bei-Nacht

Auch nachts immer gut unterwegs

Im VBN-Land werden die Nachtverkehre in unterschiedlicher Form angeboten. Hierzu gehören reine Discobuslinien wie die NachtEule in Oldenburg und umfassende Nachtliniennetze wie der Nachtschwärmer in Bremen, Night-liner und Moon-liner in Bremerhaven.

Unter der Domain www.vbn-bei-nacht.de wurde im Dezember 2002 für alle Nachtangebote im VBN ein Internetportal geschaffen. Im neuen Outfit präsentierte sich dabei auch der VBN-Nachtschwärmer. Entsprechend wurden die Fahrgastinformation auf Plakaten, Leporellos und im Internet angepasst.

Erleben Sie unsere VBN-bei-Nacht-Seiten doch einmal selbst: www.vbn-bei-nacht.de

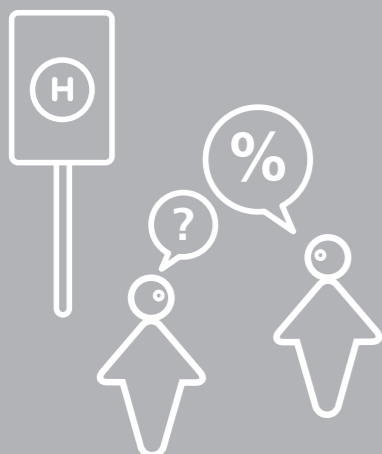


| Linie | Wochentag | Abfahrtsort | Anfahrtsort | Abfahrtszeit | Anfahrtszeit | Wochentag | Abfahrtsort | Anfahrtsort | Abfahrtszeit | Anfahrtszeit |
|-------|-----------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|
| N61 | Sa | Bremen-Nord | Bremer Hauptbahnhof | 19:00 | 19:15 | So | Bremer Hauptbahnhof | Bremen-Nord | 19:00 | 19:15 |
| | | | | 20:00 | 20:15 | | | | 20:00 | 20:15 |
| N61 | Sa | Bremer Hauptbahnhof | Bremen-Nord | 19:00 | 19:15 | So | Bremen-Nord | Bremer Hauptbahnhof | 19:00 | 19:15 |
| | | | | 20:00 | 20:15 | | | | 20:00 | 20:15 |



VBN-Nachtschwärmer kommt voran

Die Fahrgastzahlen des Nachtschwärmers entwickelten sich weiterhin nach oben. Im dritten Betriebsjahr (2002) konnte eine erneute Steigerungsrate von diesmal 27,1 % erreicht werden. Im Jahr 2001 fuhren je Wochenende durchschnittlich 1.418 Personen mit den 9 Nachtschwärmer-Linien. Im Jahr 2002 waren es bereits 1.802 Fahrgäste pro Wochenende. Auf Grund der steigenden Nachfrage hatte der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen das Busangebot auf den Nachtschwärmer-Linien N61 und N3 deutlich erhöht. Auf der Linie N61 pendelt seit dem 15. Dezember 2002 zusätzlich jede Samstagnacht stündlich ein Schnellbus zwischen Bremen-Nord und dem Bremer Hauptbahnhof. Auf der Linie N3 zwischen Worpswede und Bremen gibt es seit dem 20. Dezember 2002 zusätzlich auch jede Freitagnacht Fahrten im Stundentakt.



Elektronisches Ticket setzt sich durch



Das von den Verkehrsunternehmen in den Verbund eingebrachte Know-how hat als unverzichtbarer Bestandteil der Verbundarbeit insbesondere zur erfolgreichen Umsetzung des „elektronischen Tickets“ beigetragen. Im Qualitätskonzept „Vertrieb im VBN“ ist das von der Bremer Straßenbahn AG (BSAG) entwickelte „Chippen“ als Grundpfeiler des VBN-Vertriebes definiert.

Auf der Basis dieses „elektronischen Tickets“ soll ein verbundweites Vertriebssystem umgesetzt werden, das dem Kunden nicht nur den Zugang zum ÖPNV erleichtern, sondern auch Anreize zur verstärkten Nutzung von Bussen und Bahnen bieten wird. Seit dem 1. Oktober 2002 gibt es bereits für das VBN-Land eine attraktive Rabattregelung bei Nutzung des elektronischen Tickets. EinzelTickets, Kurzstreckentickets und 1. Klasse-Zuschläge können mit der GeldKarte bezahlt und damit 10 % günstiger erworben werden.

Diese neue Rabattregelung galt im Berichtsjahr bereits bei der Bremer Straßenbahn AG (BSAG), der Weser-Ems Busverkehr GmbH (WEB), der DB Regio AG sowie der VWG Oldenburg. Weitere Verkehrsunternehmen werden folgen.



Kurzstreckenticket auch in der Region

Was in Bremen und anderen Städten erfolgreich angeboten wird, testet der VBN seit dem 1. Oktober 2002 nun auch in seiner ländlichen Region: das Kurzstreckenticket.

In den Gemeinden Weyhe (Landkreis Diepholz) und Ganderkesee (Landkreis Oldenburg) können die Fahrgäste mit einem Kurzstreckenticket nach dem Einstieg bis zu drei Haltestellen weit besonders preiswert fahren. Der Probetrieb ist in beiden Gemeinden zunächst auf 2 Jahre festgelegt.

Der Probetrieb wird zusammen mit den Verkehrsunternehmen Weser-Ems Busverkehr (WEB) und Wolters Linienverkehrsbetriebe durchgeführt. Anschließend soll auf Basis der bis dahin gemachten Erfahrungen über eine Fortführung und ggf. Ausweitung auf weitere Gebiete entschieden werden.





Auf Skatern quer durchs VBN-Land

Wie bereits im Vorjahr gab es auch im Jahre 2002 eine Skater-Tour von Bremerhaven nach Bremen. Für die An- und Abreise konnten die Teilnehmerausweise gleichzeitig als VBN-Ticket benutzt werden. Teilgenommen hatten an dieser Weser-Inline-Tour rund 2.700 Skater. Die Anfahrt der meisten Teilnehmer nach Bremerhaven erfolgte am frühen Morgen reibungslos mit den Zügen der DB Regio AG. Dies und die problemlose Rückfahrt der zahlreichen Teilnehmer stellten erneut die Leistungsfähigkeit der Verbundunternehmen unter Beweis, welche schnell und flexibel auf den Ansturm reagierten.



Unterwegs

Mit dem VBN auf EntdeckerCard-Reise

Vom 1. April bis 31. Oktober 2002 wurde erstmals die EntdeckerCard Nordwest angeboten. Hierbei handelte es sich um ein Angebot der Bremer Touristik-Zentrale in Kooperation mit dem VBN auf der Basis der GeldKarte. Für 36 Euro (Erwachsene ab 16 Jahren) bzw. 22 Euro (6 bis einschließlich 15) lockten an 3 aufeinander folgenden Tagen mehr als 90 Freizeitangebote im Nordwesten. Hinzu kam freie Fahrt in Bussen und Bahnen des VBN sowie auf weiteren Bus- und Bahnstrecken in Nordwestdeutschland. Das Ticket selbst gab es als elektronisches Ticket auf der eigenen GeldKarte/ec-Karte oder auf einer speziellen „EntdeckerCard“ mit GeldKarten-Chip. Im Rahmen dieses Ticketangebotes kamen erstmals verbundweit bei allen Verkehrsunternehmen die Kontrollgeräte für das elektronische Ticket zum Einsatz. Insgesamt nutzten rund 4.000 Personen dieses neue Angebot im Pilotjahr 2002. Das Ticket wird zu leicht erhöhten Preisen im Jahre 2003 erneut angeboten.

Van Gogh-Ticket war der Renner

Die van Gogh-Ausstellung in der Kunsthalle Bremen vom 19. Oktober 2002 bis 26. Januar 2003 war zweifellos das touristische Highlight im VBN-Land. Von den insgesamt rd. 320.000 Besuchern nutzten ca. 54.000 Personen die Möglichkeit, die Eintrittskarte für die Ausstellung in den Bussen und Bahnen zu erwerben. Mit dieser Eintrittskarte war die An- und Abreise im gesamten VBN-Land möglich. Damit wurde erstmals ein KombiTicket für eine Ausstellung verbundweit angeboten. Erfreulich war die aktive Beteiligung fast aller Verkehrsunternehmen im VBN an dieser Kooperation. Zur Belohnung gab es von der Kunsthalle und dem VBN einen speziellen VBN-Abend in der Kunsthalle, an dem die van Gogh-Ausstellung exklusiv für rd. 300 Mitarbeiter/-innen der VBN-Verkehrsunternehmen zur Verfügung stand.



Die Vorbereitung auf den erwarteten Wettbewerb im ÖPNV bestimmt immer mehr das Denken und Handeln der Verkehrsunternehmen und Gebietskörperschaften. Die Definition und Umsetzung einheitlicher Qualitätskriterien ist ein Beitrag zur Vorbereitung auf die neue Marktsituation – die Überprüfung und Anpassung der derzeitigen Verbundorganisation ein weiterer. Im Juni 2002 tagte zum ersten Mal der vom VBN-Aufsichtsrat gebildete Ausschuss „Künftige Verbundorganisation des VBN“.

In mehreren Sitzungen wurde ein Positionspapier „Künftige Verbundorganisation der VBN GmbH“ erarbeitet. Danach sollen sich die Aufgaben der Verbundgesellschaft an dem Nutzen orientieren, den sich die Verkehrsunternehmen und der ZVBN von ihr versprechen, den Erfahrungen, die mit der bisherigen Aufgabenwahrnehmung gemacht wurden, und den Anforderungen, die sich aus einem künftigen Wettbewerbsmarkt ergeben. Es wird vorgeschlagen, der Verbundgesellschaft folgende Aufgaben zuzuordnen:

Die Gesellschafterversammlung stimmte am 17. Dezember 2002 einstimmig dem Positionspapier und der Bildung einer Projektgruppe „Weiterentwicklung der Verbundorganisation“ zu, die sich aus Entscheidungsträgern des VBN und des ZVBN zusammensetzt. Ziel ist die Schaffung einer wettbewerbsfähigen Verbundorganisation,

- die eine klare Trennung zwischen Besteller und Ersteller gewährleistet,
- deren Funktions- und Leistungsfähigkeit durch den wettbewerbsbedingten Wechsel von Verkehrsunternehmen nicht beeinträchtigt wird,
- deren vertragliche Grundlagen es neuen Verkehrsunternehmen ermöglichen, mit den gleichen Chancen am Wettbewerb teilzunehmen wie die bisherigen VBN-Verkehrsunternehmen,
- die unternehmerische Initiative und Kreativität fördert,
- die spätestens zum 1. Januar 2005 die Arbeit aufnimmt.

Ausblick

Entwicklung und Fortschreibung der Einnahmeverteilungsmethodik unter Berücksichtigung der Neutralitätspflicht („Spielregeln“), Herstellung der Schnittstelle zum Aufgabenträger, Vetorecht des ZVBN

Gestaltung und Weiterentwicklung einer Rahmenkonzeption für ein verbundweites Vertriebssystem; Durchführung der Abo-Verwaltung

Gestaltung und Weiterentwicklung des Verbundtarifes (Tarifhöhe und -struktur) mit Zustimmungsvorbehalt des ZVBN bei Übernahme der finanziellen Folgen bei abweichender Entscheidung

Durchführung von Verkehrserhebungen und unternehmensübergreifender Marktforschung; verbundweite Vermarktung von Produkten und Leistungen, PR

Konzentration der Verkehrsplanung auf Verkehrserhebung und Marktforschung, Wahrnehmung einer Schnittstellenfunktion zwischen Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen

Gestaltung und Weiterentwicklung einer Rahmenkonzeption für Beschwerdemanagement, Durchführung der Fahrgastinformation zu Tarif und Fahrplan



Beförderungseinnahmen und beförderte Personen aus VBN-Tarif nach Ticketarten

Zeitraum: Januar - Dezember 2002 zu 2001

I.

| Beförderungseinnahmen | | 2002 Euro | 2001 Euro | Veränderung 2002 gegenüber 2001 absolut Euro | in % |
|-----------------------|--|--------------------|--------------------|---|-------------|
| 1. | Fahrgeldeinnahmen Erwachsene | | | | |
| 1.1 | - Einzel-, Mehrfahrten- und TagesTickets | 36.895.813 | 35.587.605 | 1.308.208 | 3,68 |
| | - ZeitTickets | 46.491.658 | 44.777.023 | 1.714.635 | 3,83 |
| | Zwischensumme 1.1 | 83.387.472 | 80.364.628 | 3.022.844 | 3,76 |
| 1.2 | Kinder, Schüler, Studenten und Auszubildende | | | | |
| | - EinzelTickets | 2.872.603 | 2.741.356 | 131.247 | 4,79 |
| | - ZeitTickets | 12.386.208 | 11.401.705 | 984.503 | 8,63 |
| | Zwischensumme 1.2 | 15.258.811 | 14.143.061 | 1.115.750 | 7,89 |
| 1.3 | Sonderfahrtausweise Erwachsene | | | | |
| | - Einzel-, Mehrfahrten- und TagesTickets | 2.727.601 | 2.896.040 | -168.439 | -5,82 |
| | - ZeitTickets | 518.847 | 559.874 | -41.027 | -7,33 |
| | Kinder und Schüler - MehrfahrtenTickets | 1.114.460 | 1.221.729 | -107.269 | -8,78 |
| | Zwischensumme 1.3 | 4.360.907 | 4.677.643 | -316.736 | -6,77 |
| 1.4 | Sonderangebote | 1.649.051 | 1.491.862 | 157.189 | 10,54 |
| 1.5 | Zuschlags- und ZusatzTickets | 681.629 | 613.450 | 68.179 | 11,11 |
| | Fahrgeldeinnahmen aus Tarif | 105.337.869 | 101.290.645 | 4.047.224 | 4,00 |
| 2. | Finanzierungsbeitrag | 5.456.530 | 6.416.993 | -960.463 | -14,97 |
| | Beförderungseinnahmen insgesamt | 110.794.399 | 107.707.637 | 3.086.762 | 2,87 |

II.

| Verkehrsleistungen Beförderte Personen | | 2002 Personen | 2001 Personen | Veränderung 2002 gegenüber 2001 absolut | in % |
|---|--|--------------------|--------------------|---|--------------|
| 1. | Erwachsene | | | | |
| | - Einzel-, Mehrfahrten- und TagesTickets | 24.994.947 | 26.043.023 | -1.048.076 | -4,02 |
| | - ZeitTickets | 62.057.977 | 62.238.512 | -180.535 | -0,29 |
| | Zwischensumme 1 | 87.052.924 | 88.281.535 | -1.228.611 | -1,39 |
| 2. | Kinder, Schüler, Studenten und Auszubildende | | | | |
| | - EinzelTickets | 3.294.238 | 3.254.664 | 39.574 | 1,22 |
| | - ZeitTickets | 22.478.817 | 21.426.540 | 1.052.277 | 4,91 |
| | Zwischensumme 2 | 25.773.055 | 24.681.204 | 1.091.851 | 4,42 |
| 3. | Sonderfahrtausweise Erwachsene | | | | |
| | - Einzel-, Mehrfahrten- und TagesTickets | 3.390.100 | 3.882.493 | -492.393 | -12,68 |
| | - ZeitTickets | 1.014.545 | 1.145.215 | -130.670 | -11,41 |
| | Kinder und Schüler - MehrfahrtenTickets | 1.365.948 | 1.552.551 | -186.603 | -12,02 |
| | Zwischensumme 3 | 5.770.593 | 6.580.259 | -809.666 | -12,30 |
| 4. | Sonderangebote | 1.560.786 | 1.831.570 | -270.784 | -14,78 |
| | Beförderte Personen insgesamt | 120.157.358 | 121.374.568 | -1.217.210 | -1,00 |

Beförderungseinnahmen und beförderte Personen aus VBN-Tarif (ohne Schüler-SammelzeitTickets) nach Ticketarten

Zeitraum: Januar - Dezember 2002 zu 2001

I.

| Beförderungseinnahmen | 2002 Euro | 2001 Euro | Veränderung 2001 gegenüber 2000 absolut Euro | in % |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|-------------|
| ZeitTickets Erwachsene | 46.491.658 | 44.777.023 | 1.714.635 | 3,83 |
| EinzelTickets | 23.312.644 | 21.032.494 | 2.382.150 | 10,84 |
| MehrfahrtenTickets | 13.793.278 | 14.269.068 | -475.790 | 3,33 |
| TagesTickets | 6.214.040 | 6.861.028 | 646.988 | -9,43 |
| ZeitTickets für Auszubildende | 12.386.208 | 11.401.705 | 984.503 | 8,63 |
| Zuschlags/ SonderTickets | 3.140.041 | 2.949.327 | 190.714 | 6,47 |
| insgesamt: | 105.337.869 | 101.290.645 | 4.047.224 | 4,00 |

II.

| Verkehrsleistungen Beförderte Personen | 2002 Personen | 2001 Personen | Veränderung 2001 gegenüber 2000 absolut Personen | in % |
|---|--------------------|--------------------|---|--------------|
| ZeitTickets Erwachsene | 62.057.977 | 62.238.512 | -180.535 | -0,29 |
| EinzelTickets | 15.175.127 | 14.408.342 | 766.785 | 5,32 |
| MehrfahrtenTickets | 11.595.269 | 12.475.034 | -879.765 | -7,05 |
| TagesTickets | 6.000.928 | 7.452.430 | -1.451.502 | -19,48 |
| ZeitTickets für Auszubildende | 22.478.817 | 21.426.540 | 1.052.277 | 4,91 |
| Zuschlags/ SonderTickets | 2.849.241 | 3.373.710 | -524.469 | -15,55 |
| insgesamt: | 120.157.358 | 121.374.568 | -1.217.210 | -1,00 |

Diagramm „Beförderte Personen im VBN ab 1996“

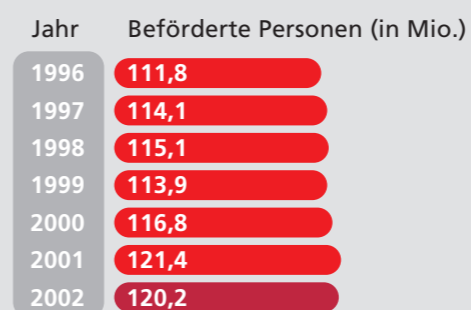
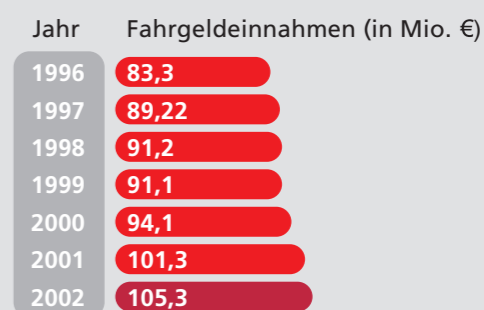


Diagramm „Fahrgeldeinnahmen im VBN seit 1996“



Übersicht der MonatsTickets

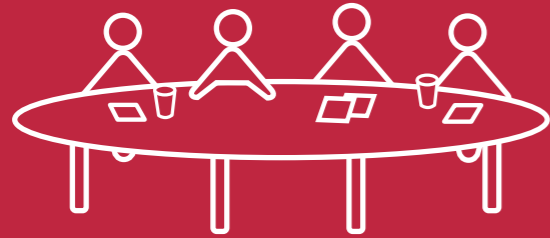
2002

2001

| Monat | MonatsTickets | Jahresabo* | MonatsTickets | Jahresabo* | Änderung MonatsTickets | % | Änderung Jahresabo* | % | Monat |
|--------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------|--------|---------------------|------|-------|
| 1 | 31.036 | 74.601 | 33.427 | 71.632 | -2.391 | -7,15 | 2.969 | 4,14 | 1 |
| 2 | 31.427 | 74.588 | 34.090 | 71.082 | -2.663 | -7,81 | 3.506 | 4,93 | 2 |
| 3 | 29.753 | 73.344 | 33.525 | 71.646 | -3.772 | -11,25 | 1.698 | 2,37 | 3 |
| 4 | 26.329 | 73.688 | 29.755 | 71.826 | -3.426 | -11,51 | 1.862 | 2,59 | 4 |
| 5 | 26.854 | 73.490 | 28.929 | 71.530 | -2.075 | -7,17 | 1.960 | 2,74 | 5 |
| 6 | 24.628 | 73.786 | 27.665 | 71.364 | -3.037 | -10,98 | 2.422 | 3,39 | 6 |
| 7 | 20.702 | 73.385 | 25.229 | 70.476 | -4.527 | -17,94 | 2.909 | 4,13 | 7 |
| 8 | 25.857 | 73.497 | 26.167 | 71.365 | -310 | -1,18 | 2.132 | 2,99 | 8 |
| 9 | 24.221 | 73.403 | 27.712 | 72.830 | -3.491 | -12,60 | 573 | 0,79 | 9 |
| 10 | 25.794 | 73.604 | 30.249 | 73.246 | -4.455 | -14,73 | 358 | 0,49 | 10 |
| 11 | 29.464 | 74.257 | 32.334 | 73.513 | -2.870 | -8,88 | 744 | 1,01 | 11 |
| 12 | 28.702 | 73.071 | 32.734 | 71.963 | -4.032 | -12,32 | 1.108 | 1,54 | 12 |
| insg.: | 324.767 | 884.714 | 361.816 | 862.473 | -37.049 | -10,24 | 22.241 | 2,58 | |

* incl. FirmenTickets





Geschäftsführung und Aufsichtsrat

Die Geschäftsführung setzte sich im Geschäftsjahr 2002 wie folgt zusammen:

Reiner Strenge, Geschäftsführer VBN

Wolfgang Pietsch, Centerleiter Bremer Straßenbahn AG (bis 31. März 2002)

Peter Hofmann, Vorstand Bremer Straßenbahn AG (ab 1. April 2002)

Manfred Tyborczyk, Geschäftsführer Weser-Ems Busverkehr GmbH (WEB)

Der Aufsichtsrat setzte sich im Geschäftsjahr 2002 wie folgt zusammen:

Peter Schatte, Regionalleiter Betrieb/Technik der DB Regio AG, Region Niedersachsen/Bremen (Vorsitzender)

Karl-Heinz Witt, Vorstand Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG (stellvertretender Vorsitzender)

Volker Arndt, Bremer Straßenbahn AG

Harald Bethge, Angestellter der ver.di e.V., Landesbezirk Niedersachsen/Bremen

Jürgen Bolte, stellvertretender Geschäftsführer Verdener Verkehrsgesellschaft mbH

Georg Drechsler, (bis 17.12.2002) Vorstandsvorsitzender Bremer Straßenbahn AG

Michael Hünig, Betriebsratsvorsitzender Bremer Straßenbahn AG

Hans-Jürgen Jahnke, Angestellter Wolters Linienverkehrsbetriebe GmbH

Michael Emschermann, Geschäftsführer Verkehr und Wasser GmbH (VWG)

Herbert Schlienkamp, Geschäftsführer Weser-Ems Busverkehr GmbH (WEB)

Rüdiger Seehausen, Betriebsratsvorsitzender Verkehr und Wasser GmbH (VWG)

Dr. Harald Westermeyer Benz, (bis 22.10.2002) Vorsitzender der Regionalleitung der DB Regio AG, Region Niedersachsen/Bremen

Bremen, den 16. Mai 2003



Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH
Otto-Lilienthal-Straße 23
28199 Bremen

Telefon: (0421) 5960 - 0
Telefax: (0421) 5960 - 199
Serviceauskunft: 01805 - 826 826 (0,12 €/Min.)
E-Mail: mailbox@vbn.de
Internet: www.vbn.de