ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

General Terms and Conditions

- CONSTRUKTIV GMBH –

NON-BINDING CONVENIENCE TRANSLATION ONLY

ONLY GERMAN LANGUAGE VERSION IS BINDING

INHALTSVERZEICHNIS

KLAUSEL		SEITE
1.	Geltungsbereich	3
2.	Vertragsschluss	4
3.	Leistungen der construktiv	5
4.	Leistungstermine, Fristen und Teillieferungen	7
5.	Preise und Zahlungsbedingungen	8
6.	Rechteeinräumung	11
7.	Referenzen	13
8.	Schutzrechte Dritter an Lieferungen und Leistungen	14
9.	Pflichten des Kunden	15
10.	Besonderheiten bei Werkleistungen	18
11.	Gewährleistungsrecht für Werkleistungen, Werklieferungen und Lieferungen von Waren	20
12.	Garantien	22
13.	Allgemeine Haftung	23
14.	Vertraulichkeit	25
15.	Schlussbestimmungen	26
16.	Gegenstand der Lizenz, Software; Vergütung	28
17.	Freie oder kommerzielle Software	28
18.	Nutzungsrechte bei Software	29
19.	Leistungen der construktiv im InfluencerMarketing	31

TABLE OF CONTENT

CLAUSE		PAGE
1.	Scope of application	3
2.	Conclusion of contract	4
3.	Services of construktiv	5
4.	Performance dates, deadlines and partial deliveries	7
5.	Prices and terms of payment	8
6.	Granting of rights	11
7.	References	13
8.	Industrial property rights of third parties to deliveries and services	14
9.	Obligations of the customer	15
10.	Special features for work performances	18
11.	Warranty for work performances, work deliveries and deliveries of goods	20
12.	Guarantees	22
13.	General Liability	23
14.	Confidentiality	25
15.	Final provisions	26
16.	Subject matter of the license, software; Remuneration	28
17.	Free or commercial software	28
18.	Rights of use for software	29
19.	Services of construktiv in influencer marketing	31

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") gelten für alle Leistungen der construktiv GmbH, Hafenwende 1, 28357 Bremen (nachfolgend "**construktiv**") an einen Kunden. Zu dem Leistungsspektrum der construktiv gehören insbesondere die Beratung und die Durchführung von Maßnahmen aus dem Bereich Social Media und Influencer-Marketing, die Erbringung von Grafik-Dienstleistungen und weiteren Dienstleistungen im Bereich Web- und Commerce, Digital Advertising sowie Suchmaschinenoptimierung (SEO), Content Marketing und Redaktion.

1.2 Die construktiv erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.

1.3 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden von der construktiv nicht akzeptiert. Abweichende Bedingungen werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Kunde auf seine Bedingungen im Rahmen seiner Beauftragung der construktiv oder auf sonstige Art und Weise im Rahmen des Vertragsschlusses Bezug nimmt. Dies gilt auch, wenn die construktiv der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht. Selbst wenn die construktiv auf ein Schreiben Bezug nimmt, das abweichende Bedingungen eines Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt hierin kein Einverständnis mit der Geltung jener Bedingungen.

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1 The following General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "**GTC**") apply to all services provided by construktiv GmbH, Hafenwende 1, 28357 Bremen (hereinafter referred to as "**construktiv**") to a customer. The range of services provided by construktiv includes, in particular, consulting and the implementation of measures from the area of social media and influencer marketing, the provision of graphic services and other services in the area of web and commerce, digital advertising as well as search engine optimization (SEO), content marketing and editing.

1.2 construktiv provides all services exclusively on the basis of these GTC.

1.3 Any terms and conditions of the customer that conflict with or deviate from these GTC shall not be accepted by construktiv. Deviating terms and conditions will not become part of the contract even if the customer refers to its terms and conditions in the context of its commissioning of construktiv or in any other way in the context of the conclusion of the contract. This also applies if construktiv does not expressly object to the inclusion. Even if construktiv refers to a letter that contains or refers to deviating conditions of a customer or a third party, this does not constitute an agreement with the validity of those conditions.

1.4 Bei allen künftigen Verträgen mit einem Kunden, gelten diese AGB der construktiv auch dann, wenn auf deren Geltung nicht noch einmal ausdrücklich hingewiesen wurde.

1.5 Kunden können nur Unternehmer im Sinne von § 14 Abs. 1 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sein.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die construktiv behält sich Änderungen an ihren Leistungen vor, soweit diese einer technisch erforderlichen Verbesserung dienen und/oder sich im Einzelfall als sachdienlich erweisen und diese für den Kunden zumutbar sind. Änderungen im Sinne dieser Ziffer 2.2 sind für den Kunden insbesondere dann zumutbar, wenn hierdurch nicht die Qualität der Leistung oder Lieferung für den im Vertrag vorgesehenen Verwendungszweck beeinträchtigt wird.

2.2 Die in Katalogen, Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, Ablichtungen und vergleichbaren öffentlichen Anpreisungen auch über elektronische Medien enthaltenen Angaben über Leistungen (insbesondere hinsichtlich der Beschaffenheit, Preise und andere Einzelheiten der Leistungen der construktiv) sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich Bestandteil des Vertrags werden.

2.3 In einem Angebot enthaltene oder beigelegte Skizzen oder Entwürfe dienen lediglich der Veranschaulichung des geplanten Vorhabens der Parteien und stellen keine verbindliche

1.4 For all future contracts with a customer, these GTC of construktiv apply even if their validity has not been expressly referred to again.

1.5 Customers can only be entrepreneurs in the sense of § 14 para. 1 BGB (German Civil Code), legal entities under public law or special funds under public law.

2. CONCLUSION OF CONTRACT

2.1 construktiv reserves the right to make changes to its services, as long as these serve a technically necessary improvement and/or prove to be relevant in individual cases and are reasonable for the customer. Changes in the sense of this clause 2.2 are reasonable for the customer, in particular, if the quality of the service or delivery for the purpose intended in the contract is not impaired as a result.

2.2 The information contained in catalogs, brochures, circulars, advertisements, photocopies and comparable public promotions, including via electronic media, about services (in particular with regard to the quality, prices and other details of the services of construktiv) are non-binding, unless they expressly become part of the contract.

2.3 Sketches or drafts contained in or enclosed with an offer serve only to illustrate the planned project of the parties and do not constitute a binding description of the contractual object

Beschreibung des vertraglichen Leistungsgegenstands dar. Dies gilt nicht, wenn die jeweiligen Skizzen oder Entwürfe in dem Angebot ausdrücklich als verbindliche Leistungsbeschreibung gekennzeichnet werden.

of performance. This shall not apply if the respective sketches or drafts are expressly identified in the offer as a binding description of performance.

2.4 Mündliche und schriftliche Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten der von der construktiv zu erbringenden Leistungen sowie Empfehlungen unserer Mitarbeiter erfolgen nach bestem Wissen. Sie sind unverbindlich und begründen weder ein vertragliches Rechtsverhältnis noch eine Nebenpflicht aus dem Vertrag. Insbesondere wird der Kunde nicht von seiner Pflicht befreit, sich selbst durch eine Prüfung von der Eignung der Leistungen und Produkte für seine Ziele zu überzeugen. Entsprechendes gilt für von der construktiv zu erbringende Arbeits-, Dienst-, Werk- sowie andere Leistungen. Dies gilt nicht, soweit die construktiv eine Garantie für die Eignung und Anwendungsmöglichkeiten der von der construktiv zu erbringenden Leistungen gegeben hat.

2.4 Verbal and written information about the suitability and application possibilities of the services to be provided by construktiv as well as recommendations by our employees are made to the best of our knowledge. They are non-binding and do not establish a contractual legal relationship or a secondary obligation under the contract. In particular, the customer is not released from his obligation to convince himself of the suitability of the services and products for his objectives by means of an examination. The same applies to work, services, work and other services to be provided by construktiv. This does not apply if construktiv has given a guarantee for the suitability and application possibilities of the services to be provided by construktiv.

3. LEISTUNGEN DER CONSTRUKTIV

3.1 Die construktiv erbringt eine Vielzahl verschiedener Leistungen im Bereich Marketing, insbesondere im Online-Bereich, die sich im Einzelnen aus dem jeweiligen Vertrag mit dem Kunden ergeben. Die Leistungen der construktiv erstrecken sich insbesondere auf die Beratung bezüglich aller Fragen im Zusammenhang mit der Werbung, dem Produktdesign – und labeling, dem Marketing und der Verkaufsförderung für Produkte oder Dienstleistungen des Kunden. Die Tätigkeit der construktiv umfasst insbesondere auch

3. SERVICES OF CONSTRUKTIV

3.1 construktiv provides a variety of different services in the area of marketing, in particular in the online area, which result in detail from the respective contract with the customer. The services of construktiv extend in particular to consulting regarding all questions in connection with advertising, product design - and labeling, marketing and sales promotion for products or services of the customer. The activities of construktiv also include, in particular, the conception and implementation of

die Konzeption und Durchführung konkreter Werbemaßnahmen und den Entwurf und die Produktion des hierfür erforderlichen Werbe- und Verkaufsförderungsmaterials (sämtliche Ergebnisse von Leistungen der construktiv nachfolgend "**Leistungsergebnisse**").

concrete advertising measures and the design and production of the advertising and sales promotion material required for this purpose (all results of services provided by construktiv hereinafter "**service results**").

3.2 Sofern in dem jeweiligen Vertrag nicht abweichend vereinbart, erbringt die construktiv die Leistungen für den deutschsprachigen Raum.

3.2 Unless otherwise agreed in the respective contract, construktiv shall provide the services for the German-speaking region.

3.3 Die construktiv erbringt alle Leistungen auf Grundlage der von den Kunden mitgeteilten Informationen. Die construktiv ist berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Leistungspflichten aus dem Vertrag Dritter (etwa freier Mitarbeiter, sonstiger betriebsfremder Personen und/oder Partnerunternehmen) zu bedienen.

3.3 construktiv provides all services on the basis of the information provided by the customer. construktiv is entitled to use third parties (e.g. freelancers, other external persons and/or partner companies) to fulfill its service obligations under the contract.

3.4 Verträge zur Suchmaschinenoptimierung von Internetseiten, Verträge zur Betreuung von Display-, Social-Ads- oder Suchmaschinenwerbungs-Kampagnen (z. B. Google Ads), Verträge zur Conversion-Optimierung, Verträge zur konzeptionellen, grafischen, technischen und inhaltlichen Umsetzung von Websites sowie von deren Optimierung, Verträge zur Erstellung redaktioneller, visueller und audiovisueller Inhalte, Verträge über die Durchführung von Content Marketing- oder Social Media- Maßnahmen und Verträge zur Durchführung von Online Reputationsmanagement sind Dienstverträge im Sinne von § 611 BGB und construktiv übernimmt keine Gewähr für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen.

3.4 Contracts for search engine optimization of websites, contracts for the management of display, social ads or search engine advertising campaigns (e.g. Google Ads), contracts for conversion optimization, contracts for the conceptual, graphical, technical and content-related implementation of websites as well as their optimization, contracts for the creation of editorial, visual and audiovisual content, contracts for the implementation of content marketing or social media measures and contracts for the implementation of online reputation management are service contracts within the meaning of § 611 BGB (German Civil Code) and construktiv does not assume any guarantee for the success of the measures implemented.

4. LEISTUNGSTERMINE, FRISTEN UND TEILLIEFERUNGEN

4.1 Wünscht der Kunde die Einhaltung eines bestimmten Leistungstermins, muss dieser Termin zuvor schriftlich (E-Mail genügt) durch die construktiv bestätigt werden. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt der construktiv vorbehalten.

4.2 Seitens construktiv genannte Leistungstermine oder -fristen sind nur dann verbindlich, wenn sie von construktiv schriftlich (E-Mail genügt) als verbindlich bezeichnet worden sind, andernfalls sind alle Termine/Fristen unverbindlich.

4.3 Die Einhaltung von Fristen und Terminen setzt die Erfüllung sämtlicher Pflichten des Kunden (Ziffern 9.1, 9.4 und 9.5 dieser AGB), insbesondere hinsichtlich beizubringender Unterlagen, Informationen, Dateien und Freigaben sowie die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und der sonstigen Vorleistungsverpflichtungen durch den Kunden voraus. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, so verlängern sich die Fristen angemessen; dies gilt nicht, soweit construktiv die Verzögerung zu vertreten hat.

4.4 Werden als Fristen Werktage angegeben, so sind hierunter alle Tage von Montag bis einschließlich Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen, zu verstehen.

4.5 Die construktiv ist zu Teillieferungen und entsprechenden Teilabrechnungen berechtigt, es sei denn, dies ist dem Kunden nicht zumutbar.

4. PERFORMANCE DATES, DEADLINES AND PARTIAL DELIVERIES

4.1 If the customer wishes to meet a specific performance deadline, this deadline must be confirmed in advance in writing (e-mail is sufficient) by construktiv. The objection of non-fulfillment of the contract remains reserved for construktiv.

4.2 Performance dates or deadlines stated by construktiv are only binding if they have been designated as binding by construktiv in writing (e-mail suffices), otherwise all dates/deadlines are non-binding.

4.3 The observance of deadlines and dates requires the fulfillment of all obligations of the client (clauses 9.1, 9.4 and 9.5 of these GTC), in particular with regard to documents, information, files and releases to be provided, as well as the observance of the agreed terms of payment and other advance performance obligations by the client. If these requirements are not met in time, the deadlines shall be extended accordingly; this shall not apply if construktiv is responsible for the delay.

4.4 If working days are specified as deadlines, this shall be understood to mean all days from Monday to Friday inclusive, with the exception of public holidays.

4.5 construktiv is entitled to partial deliveries and corresponding partial invoices, unless this is unreasonable

Teillieferungen können sofort in Rechnung gestellt werden.

for the customer. Partial deliveries can be invoiced immediately.

5. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

5. PRICES AND TERMS OF PAYMENT

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, für die Leistung die vertraglich vereinbarte Vergütung zu zahlen. Der Kunde muss die Zahlung per Überweisung auf ein ihm von der construktiv genannte Bankkonto vornehmen.

5.1 The customer is obliged to pay the contractually agreed remuneration for the service. The customer must make payment by bank transfer to a bank account specified to him by construktiv.

5.2 Preise verstehen sich grundsätzlich in Euro (€), exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Skonto wird nicht gewährt.

5.2 Prices are generally quoted in euros (€), exclusive of the applicable statutory sales tax. No discount will be granted.

5.3 Wenn nichts anderes zwischen construktiv und dem Kunden vereinbart wurde, ist der Kunde verpflichtet, für sämtliche zuvor in Abstimmung mit dem Kunden zur Verfügung gestellte Fremdleistungen, die von construktiv zu Einkaufspreisen weiterberechnet werden, eine Service-Fee in Höhe von fünfzehn Prozent für das Handling und die Abwicklung zu zahlen.

5.3 Unless otherwise agreed between construktiv and the customer, the customer is obligated to pay a service fee of fifteen percent for handling and processing for all external services previously provided in coordination with the customer, which are charged on by construktiv at purchase prices.

5.4 Fallen Kosten für Transport und Versicherung für Warenlieferungen sowie Kosten für Anfahrts-, Abfahrts-, Arbeits- und Wartezeiten sowie Wege- und Auslösungskosten für sonstige Leistungen an, werden diese gesondert in Rechnung gestellt. Reparaturarbeiten und sonstige Leistungen sind von dem Kunden gesondert nach Maßgabe von Ziffer 5.5 zu vergüten, es sei denn, es handelt sich um Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung.

5.4 If costs for transport and insurance for deliveries of goods as well as costs for travel, departure, working and waiting times as well as travel and release costs for other services are incurred, these will be invoiced separately. Repair work and other services are to be paid for separately by the customer in accordance with clause 5.5, unless they are repairs under warranty.

5.5 Die Vergütung der construktiv wird anhand von vertraglich vereinbarten Stunden- und/oder Tagessätzen berechnet und auf Grundlage der

5.5 The remuneration of construktiv shall be calculated on the basis of contractually agreed hourly and/or daily rates and determined on the

tatsächlich ausgeführten Leistungen ermittelt, wenn keine andere Berechnungsart (z.B. durch Pauschalsumme, nach Selbstkosten o. ä.) vereinbart ist. Bei einer zeitaufwandsbezogenen Vergütung ist die Höhe der Vergütung pro Zeiteinheit entsprechend der Qualifikation des eingesetzten Mitarbeiters oder nach einem gemischten Stundensatz (sog. "**blended rate**") ebenfalls im Vertrag bestimmt. Dies gilt insbesondere für Mehraufwendungen der construktiv, die auf nachträglichen Änderungs- oder Ergänzungswünschen des Kunden beruhen (etwa für Änderungen nach Abnahme oder Teilabnahme von Pflichtenheft, Konzept, Grundversion oder Fertigstellung). Diese sind von dem Kunden gesondert, auf Grundlage des vereinbarten Stunden- oder Tagessatzes beziehungsweise auf Grundlage der vereinbarten Berechnungsart zu vergüten. Entsprechendes gilt für solche Mehraufwendungen, die aufgrund unvollständiger oder unzutreffender Information oder neuer Anforderungen des Kunden oder dessen nicht ordnungsgemäßer Mitwirkung im Rahmen der Ausführung der vertraglichen Leistungen durch construktiv entstehen. Auch diese sind vom Kunden gesondert, auf Grundlage des vereinbarten Stunden- oder Tagessatzes beziehungsweise auf Grundlage der vereinbarten Berechnungsart zu vergüten. Die Besonderheiten für Mehraufwand, der im Rahmen von construktiv zu erbringenden Werkleistungen nach Maßgabe von Ziffer 10.2 entsteht, bleibt von dieser Ziffer 5.5 unberührt.

5.6 Ist eine Vergütung nach Zeitaufwand vereinbart, wird auf der Grundlage von Tätigkeitsberichten der

basis of the services actually performed, if no other method of calculation (e.g. by lump sum, according to cost price or similar) has been agreed. In the case of time-based remuneration, the amount of remuneration per unit of time is also determined in the contract according to the qualification of the employee deployed or according to a mixed hourly rate (so-called "**blended rate**"). This applies in particular to additional expenses incurred by construktiv that are based on subsequent requests for changes or additions by the customer (for example, for changes after acceptance or partial acceptance of the specifications, concept, basic version or completion). These shall be remunerated separately by the customer on the basis of the agreed hourly or daily rate or on the basis of the agreed type of calculation. The same applies to such additional expenses that arise due to incomplete or inaccurate information or new requirements of the customer or the customer's improper cooperation within the scope of the execution of the contractual services by construktiv. These are also to be paid for separately by the customer, based on the agreed hourly or daily rate, or based on the agreed type of calculation. The special features for additional expenses incurred within the scope of work services to be performed by construktiv in accordance with clause 10.2 remain unaffected by this clause 5.5.

5.6 If remuneration is agreed on the basis of time spent, invoicing shall be based on activity reports of construktiv,

construktiv abgerechnet, die auf Basis des tatsächlichen angefallenen Zeitaufwands in Einheiten von 0,25 Stunden geführt werden.

which shall be kept in units of 0.25 hours on the basis of the actual time spent.

5.7 Sind eine Vergütung zum Festpreis oder einmalige Leistungen vereinbart, erfolgt die Zahlung zu 1/3 bei Auftragserteilung mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen und der Rest unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten und vor Lieferung. Bei einer Auftragsdauer von mehr als 30 Tagen können Abschlagszahlungen auf geleistete Arbeiten fakturiert werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung nicht abgerufener Arbeitsleitungen. Bei Leistungen die für Kunden, die in Drittländern (Ländern außerhalb der Bundesrepublik Deutschlands) ihren satzungsmäßigen Sitz haben, erbracht werden sollen, wird construktiv nur auf Vorkasse tätig.

5.7 If remuneration at a fixed price or one-off services have been agreed, 1/3 of the payment shall be made when the order is placed with a payment term of 10 days and the remainder immediately after completion of the work and before delivery. In case of an order duration of more than 30 days, partial payments may be invoiced for work performed. There is no right to reimbursement for work not called off. In the case of services to be rendered for customers who are domiciled in third countries (countries outside of the Federal Republic of Germany), construktiv will only act upon advance payment.

5.8 Zahlungen sind grundsätzlich sofort ohne Abzug nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnung erfolgt, wenn nicht anderweitig vertraglich vereinbart, nach Ablauf des Kalendermonats, in dem die Leistung erbracht wurde. Zahlungsverzug tritt unbenommen einer vorherigen Mahnung spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum und Fälligkeit ein. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von neun (9) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz. Zudem ist die construktiv berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder der Stellung von Sicherheiten zu erbringen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens seitens der construktiv bleibt hiervon unbenommen.

5.8 Payments are generally due immediately without deduction after the invoice has been issued. Unless otherwise contractually agreed, the invoice shall be issued after the end of the calendar month in which the service was rendered. Default in payment shall occur no later than 14 days after the invoice date and due date, irrespective of a prior reminder. In the event of late payment, the customer shall owe interest on arrears in the amount of nine (9) percentage points above the base interest rate. In addition, construktiv is entitled to provide outstanding deliveries or services only against advance payment or the provision of collateral. This does not affect construktiv's right to claim further damages for default.

5.9 Der Kunde darf gegen die Zahlungsansprüche der construktiv nur dann aufrechnen oder von ihm geschuldete Leistungen zurückbehalten, wenn seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder es sich um Ansprüche des Kunden handelt, die auf Grundlage desselben Vertrags stammen, unter dem die betreffende Lieferung oder Leistung der construktiv erfolgt ist.

5.9 The customer may only offset against the payment claims of construktiv or retain services owed by him if his counterclaims are undisputed or have been legally established or if the claims of the customer are based on the same contract under which the relevant delivery or service of construktiv was made.

6. RECHTEEINRÄUMUNG

6.1 Der Kunde erwirbt an den Leistungsergebnissen der construktiv ein nichtausschließliches, zeitlich nicht begrenztes Nutzungsrecht. In örtlicher Hinsicht ist das Nutzungsrecht auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Das den Kunden eingeräumte Nutzungsrecht beinhaltet die umfassende Nutzung und Verwertung der Leistungsergebnisse. Das Recht zur weiteren Sublizenzierung und Übertragung dieser Rechte an Dritte ist ausgeschlossen.

6.2 Bei den von der construktiv erstellten Produkten können an geeigneten Stellen Hinweise auf die Urheberschaft der construktiv aufgenommen werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Hinweise auf die Urheberschaft der construktiv zu entfernen.

6.3 Die Einräumung der Nutzungsrechte nach dieser Ziffer 6 steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Zahlung der von dem Kunden zu zahlenden Vergütung (Ziffer 5). Sofern ein Leistungsergebnis die Übertragung von Eigentum und/oder anderen übertragbaren Rechten beinhaltet, stehen diese jeweils unter dem Vorbehalt der

6. GRANTING OF RIGHTS

6.1 The customer acquires a non-exclusive right of use, not limited in time, to the results of construktiv's performance. In terms of location, the right of use is limited to the territory of the Federal Republic of Germany. The right of use granted to the customer includes the comprehensive use and exploitation of the performance results. The right to further sublicense and transfer these rights to third parties is excluded.

6.2 In the products created by construktiv, references to the authorship of construktiv may be included at appropriate places. The customer is not entitled to remove these references to the authorship of construktiv.

6.3 The granting of the rights of use according to this clause 6 is subject to the complete payment of the remuneration to be paid by the customer (clause 5). If a service result includes the transfer of ownership and/or other transferable rights, these are in each case subject to the complete payment of the

vollständigen von dem Kunden zu zahlenden Vergütung (Ziffer 5).

6.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Leistungsergebnisse an Dritte zu verkaufen, zu verschenken oder zu vermieten.

6.5 Im Rahmen der Arbeiten an Webseiten-Projekten wird dem Kunden mit der vollständigen Zahlung der gesamten geschuldeten Vergütung der Quellcode zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist nur berechtigt, die Webseite und den Quellcode zu dem im Einzelvertrag genannten Zweck zu nutzen. Eine Übertragung der Webseite (auch Teile hiervon) und Nutzung des Quellcodes zur Errichtung von anderen Webseiten unter einer anderen Domain ist nicht gestattet und bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung seitens construktiv. Darüber hinaus ist der Kunde berechtigt, die Webseite weiterzuentwickeln, vorausgesetzt, dass construktiv die hierfür benötigten Bearbeitungsrechte auch besitzt, um die Rechte einräumen zu können. Andernfalls gelten die Rechte der jeweiligen Lizenzinhaber (etwa bei SDKs o.ä.). Die Weiterentwicklung darf allerdings nur für eigene Zwecke des Kunden erfolgen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Weiterentwicklungen vorzunehmen, die der teilweisen oder vollständigen Nutzung der Website durch Dritte und/oder mit ihm im Sinne von §§ 15ff. AktG verbundene Unternehmen als eigene Webseite dienen. Das Nutzungsrecht wird entsprechend beschränkt. Das nach dem Vertrag eingeräumte Nutzungsrecht darf im Übrigen nicht auf Dritte und/oder mit ihm im Sinne von §§ 15ff. AktG verbundene Unternehmen übertragen werden. Zur Klarstellung: Der

remuneration to be paid by the customer (clause 5).

6.4 The Customer shall not be entitled to sell, give away or rent the performance results to third parties.

6.5 Within the scope of work on website projects, the source code shall be made available to the Customer upon full payment of the total remuneration owed. The customer is only entitled to use the website and the source code for the purpose stated in the individual contract. A transfer of the website (including parts thereof) and use of the source code for the creation of other websites under a different domain is not permitted and requires the prior express consent of construktiv. In addition, the customer is entitled to further develop the website, provided that construktiv also possesses the editing rights required for this purpose in order to be able to grant the rights. Otherwise, the rights of the respective license holders apply (e.g. in the case of SDKs or similar). However, further development may only take place for the customer's own purposes. The customer is not entitled to make further developments that serve the partial or complete use of the website by third parties and/or companies affiliated with him in the sense of §§ 15ff. AktG (German Stock Corporation Act) as the customer's own website. The right of use shall be limited accordingly. The right of use granted under the contract may not otherwise be transferred to third parties and/or companies affiliated with it within the meaning of §§ 15ff. AktG (German Stock Corporation Act). For

Kunde ist nicht berechtigt, die Webseite und den Quellcode für mit ihm im Sinne von §§ 15ff. AktG verbundene Unternehmen zu adaptieren.

clarification: The customer is not entitled to adapt the website and the source code for companies affiliated with him in the sense of §§ 15ff. AktG (German Stock Corporation Act).

7. REFERENZEN

7.1 Die construktiv darf den Kunden in allen Veröffentlichungen der construktiv, gleich ob im Print- oder Onlinebereich, auf Messen, Tagungen und sonstigen Veranstaltungen sowie in Pressemitteilungen, Success Stories und Werbeanzeigen in elektronischen und sonstigen Medien, auch werblich, als Referenzkunden nennen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die construktiv hierbei auch die Marken-, Warenzeichen, den Namen, Logos und Slogans des Kunden verwendet. Der Kunde räumt construktiv alle hierfür benötigten Rechte ein und garantiert, dass die Nutzung der Marken-, Warenzeichen, Namen, Logos und Slogans des Kunden durch construktiv nach Maßgabe dieser Ziffer 7 keine Ansprüche Dritter begründet. Der Kunde ist verpflichtet, construktiv von allen Ansprüchen Dritter, die diese wegen der Nutzung der vorstehend genannten Marken-, Warenzeichen, Namen, Logos und Slogans des Kunden nach Maßgabe dieser Ziffer 7 geltend machen, unverzüglich freizustellen. Die construktiv darf ferner die vertragsgegenständlichen Leistungsergebnisse nach deren Fertigstellung zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen.

7. REFERENCES

7.1 construktiv may name the customer as a reference customer in all publications of construktiv, whether in print or online, at trade fairs, conferences and other events, as well as in press releases, success stories and advertisements in electronic and other media, including advertising. The customer agrees that construktiv may also use the customer's brand names, trademarks, name, logos and slogans in this context. The customer grants construktiv all rights required for this purpose and guarantees that the use of the customer's brand names, trademarks, names, logos and slogans by construktiv in accordance with this clause 7 does not give rise to any claims by third parties. The customer is obligated to immediately indemnify construktiv from all claims made by third parties due to the use of the aforementioned brand names, trademarks, names, logos and slogans of the customer in accordance with this clause 7. Furthermore, construktiv may publicly reproduce or refer to the contractual performance results for demonstration purposes after their completion.

8. SCHUTZRECHTE DRITTER AN LIEFERUNGEN UND LEISTUNGEN

8.1 Für das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland gewährleistet die construktiv, dass die für die Einräumung der Nutzungsrechte an den Leistungsergebnissen gegenüber dem Kunden benötigten Rechte bestehen. Die construktiv ist nicht verpflichtet, in Bezug auf die Erbringung ihrer Leistungsergebnisse in den einschlägigen Registern Marken- oder sonstige Schutzrechtsrecherchen hinsichtlich ggf. bestehender Verwechslungsrisiken durchzuführen und/oder die Realisierung solcher Risiken rechtlich oder wirtschaftlich zu bewerten.

8.2 Die Parteien benachrichtigen sich gegenseitig unverzüglich, wenn Dritte Schutzrechtsverletzungen wegen der vertragsgegenständlichen Leistungsergebnisse geltend machen. Die construktiv trägt die gesamten Kosten für rechtliche Auseinandersetzungen bzgl. berechtigter Ansprüche Dritter wegen Schutzrechtsverletzungen und entscheidet über die rechtlichen Abwehrmaßnahmen sowie bei Vergleichsverhandlungen.

8.3 Beeinträchtigt eine vertragsgemäße Nutzung der Leistungsergebnisse die Schutzrechte Dritter, hat die construktiv die Wahl, ob die erforderlichen Lizenzen erworben, die Leistungsergebnisse geändert oder (ganz oder teilweise) ausgetauscht werden.

8. INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS OF THIRD PARTIES TO DELIVERIES AND SERVICES

8.1 For the territory of the Federal Republic of Germany, construktiv guarantees that the rights required for the granting of the rights of use to the service results exist vis-à-vis the customer. In relation to the provision of its service results, construktiv is not obligated to conduct trademark or other property right searches in the relevant registers with regard to any risks of confusion that may exist and/or to legally or economically evaluate the realization of such risks.

8.2 The parties shall notify each other immediately if third parties claim infringements of property rights due to the contractual service results. construktiv shall bear the entire costs for legal disputes regarding justified claims of third parties due to infringements of property rights and shall decide on the legal defense measures as well as in settlement negotiations.

8.3 If a contractual use of the performance results impairs the property rights of third parties, construktiv has the choice of acquiring the necessary licenses, modifying the performance results or replacing them (in whole or in part).

9. PFLICHTEN DES KUNDEN

9.1 Der Kunde wird ihm seitens construktiv überlassene Angebote Dritten weder als Ganzes noch in Teilen, auch nicht in einer bearbeiteten Fassung, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von construktiv (E-Mail genügt) zugänglich machen. Von construktiv dem Kunden vorvertraglich überlassene Dokumente, Konzepte, Entwürfe, Software oder sonstige Gegenstände (nachfolgend "**vorvertragliche Dokumente**") sind geistiges Eigentum von construktiv. Vorvertragliche Dokumente dürfen nicht vervielfältigt und/oder Dritten zugänglich gemacht werden. Kommt kein Vertrag zustande, so ist der Kunde verpflichtet, die vorvertraglichen Dokumente zurückzugeben und/oder zu löschen. Es ist ihm untersagt, die vorvertraglichen Dokumente zu nutzen.

9.2 Während der Dauer eines Projekts und während eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten danach, werden die Vertragspartner keinen Mitarbeiter des anderen Vertragspartners mittelbar oder unmittelbar aktiv abwerben oder dies versuchen.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass alle zur Erbringung der von der construktiv geschuldeten Leistungen erforderlichen Mitwirkungshandlungen rechtzeitig und für die construktiv kostenlos erbracht werden. Der Kunde gibt insbesondere der construktiv die für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung von der construktiv erforderlichen schriftlichen Informationen und Unterlagen, um die ihn die construktiv bittet. Soweit für die Erbringung der Leistung

9. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER

9.1 The customer shall not make offers provided to him by construktiv available to third parties, either in whole or in part, not even in an edited version, without the prior written consent of construktiv (e-mail suffices). Documents, concepts, drafts, software or other objects (hereinafter "**pre-contractual documents**") provided to the customer by construktiv in advance of the contract are the intellectual property of construktiv. Pre-contractual documents may not be reproduced and/or made available to third parties. If no contract is concluded, the customer is obliged to return and/or delete the pre-contractual documents. He is prohibited from using the pre-contractual documents.

9.2 For the duration of a project and for a period of twelve (12) months thereafter, the contractual partners shall not actively entice away or attempt to entice away any employee of the other contractual partner directly or indirectly.

9.3 The customer is obligated to ensure that all acts of cooperation required for the provision of the services owed by construktiv are performed in a timely manner and free of charge for construktiv. In particular, the customer shall provide construktiv with the written information and documents required for the proper provision of services by construktiv, which construktiv requests from the customer. To the extent necessary for the provision of the service, the

erforderlich, gewährt der Kunde der construktiv Zutritt zu seinem Geschäftsbetrieb und hält seine Mitarbeiter zur Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der construktiv an.

9.4 Der Kunde stellt der construktiv die in die Leistungsergebnisse einzubindenden Inhalte rechtzeitig und für die construktiv kostenlos zur Verfügung. Für die Herstellung des Inhalts ist allein der Kunde verantwortlich. Zu einer Prüfung, ob sich der vom Kunden zur Verfügung gestellte Inhalt für die mit dem jeweiligen Leistungsergebnis verfolgten Zwecke eignet, ist die construktiv nicht verpflichtet. Die construktiv ist ferner nicht dazu verpflichtet, zu überprüfen, ob und ggf. inwieweit die bei ihr beauftragte Leistung mit Richtlinien des Kunden oder Dritter oder anderen für ihn maßgeblichen Umständen konform geht. Nur bei offenkundigen Fehlern ist die construktiv verpflichtet, den Kunden auf eine fehlende Komptabilität des Inhalts mit den Richtlinien des Kunden hinzuweisen.

9.5 Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere die zur Erbringung von Dienstleistungen zu verwendenden oder in die Produkte einzubindenden Texte, Bilder, Logos, Tabellen, sonstige Grafiken und, soweit erforderlich, sonstige Rechte/Lizenzen.

9.6 Der Kunde garantiert gegenüber der construktiv, dass er an allen zur Verfügung gestellten Inhalten die erforderlichen Rechte hat und diese frei von (datenschutz-)rechtlichen Einschränkungen sind. Sollte die construktiv hinsichtlich der vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch

customer shall grant construktiv access to its business operations and shall encourage its employees to cooperate with the employees of construktiv.

9.4 The customer shall provide construktiv with the content to be included in the service results in a timely manner and free of charge for construktiv. The customer is solely responsible for the production of the content. construktiv is not obligated to check whether the content provided by the customer is suitable for the purposes pursued with the respective service result. Furthermore, construktiv is not obligated to check whether and, if so, to what extent the service ordered from it conforms to the guidelines of the customer or third parties or other circumstances relevant to the customer. Only in the case of obvious errors is construktiv obligated to point out to the customer the lack of compatibility of the content with the customer's guidelines.

9.5 The content to be provided by the customer includes, in particular, the texts, images, logos, tables, other graphics and, if necessary, other rights/licenses to be used for the provision of services or to be integrated into the products.

9.6 The customer warrants to construktiv that it has the necessary rights to all content provided and that such content is free of (data protection) legal restrictions. Should claims be made against construktiv with regard to the content provided by the

genommen werden, hat der Kunde die construktiv unverzüglich freizustellen.

9.7 Bei der Betreuung von Ads-Kampagnen (z. B. Google Ads) garantiert der Kunde ferner, dass die von ihm beauftragte Anzeige nicht gegen Vorschriften des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts oder des Urheberrechts verstößt oder sonstige Rechte Dritter verletzt. Zur Klarstellung: Die Anzeigenschaltung erfolgt im Namen und auf Verantwortung des Kunden. Die construktiv ist nicht zur Prüfung von Anzeigen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit verpflichtet. Sollte die construktiv hinsichtlich der vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch genommen werden, hat der Kunde die construktiv unverzüglich freizustellen.

9.8 Die construktiv haftet nicht für von ihr nicht zu vertretende Schäden, die aufgrund der Verletzung von Mitwirkungspflichten des Kunden entstehen, sowie nicht für Sachaussagen oder sonstige Beistellungen, die ihr vom Kunden zur Erbringung der ihr obliegenden Leistungen vorgegeben werden.

9.9 Der Kunde wird Änderungen von für die Erbringung der Leistung durch die construktiv wesentlichen Umständen rechtzeitig schriftlich (E-Mail genügt) mitteilen. Eine Änderung wesentlicher Umstände liegt insbesondere dann vor, wenn sich die Tatsachen, die den von dem Kunden nach Maßgabe von Ziffer 9.1 beizubringenden Informationen und Unterlagen zu Grunde liegen, nachträglich ändern.

customer, the customer shall immediately indemnify construktiv.

9.7 For the support of Ads campaigns (e.g. Google Ads), the customer further guarantees that the ad commissioned by him does not violate any regulations of competition law, trademark law or copyright law or violate any other rights of third parties. For the avoidance of doubt, the advertisement is placed in the name and on the responsibility of the customer. construktiv is not obligated to check advertisements for their legal harmlessness. Should a claim be made against construktiv with regard to the content provided by the customer, the customer must immediately indemnify construktiv.

9.8 construktiv is not liable for damages for which it is not responsible, which arise due to the violation of the customer's duty to cooperate, as well as for material statements or other provisions, which are given to it by the customer for the provision of the services for which it is responsible.

9.9 The customer shall inform construktiv in a timely manner in writing (e-mail is sufficient) of any changes in circumstances that are essential for the provision of the service by construktiv. A change in material circumstances shall be deemed to have occurred in particular if the facts on which the information and documents to be provided by the customer in accordance with clause 9.1 are based subsequently change.

9.10 Kann die Leistung aus von dem Kunden zu verschuldenden Gründen nicht durchgeführt werden, ist die construktiv berechtigt, dem Kunden den hierdurch entstandenen Aufwand (Fehlersuchzeit gleich Arbeitszeit) oder Ausfallzeiten in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Kunde die in dieser Ziffer 9 genannten Mitwirkungsleistungen schuldhaft nicht oder nicht rechtzeitig erbringt.

9.10 If the service cannot be carried out for reasons for which the customer is responsible, construktiv is entitled to charge the customer for the resulting time and effort (troubleshooting time equals working time) or downtime. This applies in particular if the customer culpably fails to provide the cooperation services mentioned in this clause 9 or fails to do so in a timely manner.

10. BESONDERHEITEN BEI WERKLEISTUNGEN

10.1 Vor der Abnahme ist der Kunde verpflichtet, die Entgegennahme von Leistungsergebnissen von der construktiv erbrachten Werkleistungen (nachfolgend "**Werkleistungsergebnisse**") zu bestätigen.

10.2 Sollten sich seitens des Kunden während der Erbringung der vertragsgegenständlichen Werkleistungen durch construktiv Änderungen ergeben, die das Werkleistungsergebnis beeinflussen, so ist construktiv davon unverzüglich schriftlich (E-Mail genügt) in Kenntnis zu setzen. Die construktiv entscheidet in Abstimmung mit dem Kunden daraufhin über das weitere Vorgehen. Sollte sich durch die geforderte Änderung ein erhöhter Realisierungsaufwand ergeben oder bereits erbrachte Teilleistungen unbrauchbar werden, so hat der Kunde den erforderlichen Mehraufwand zu tragen. Dies gilt auch, wenn für die Leistungen von construktiv ein Festpreis vereinbart wurde. Die vereinbarten Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich in der Regel um die Kalendertage, an denen construktiv Änderungswünsche des Kunden prüft, etwaige

10. SPECIAL FEATURES FOR WORK PERFORMANCES

10.1 Prior to acceptance, the customer is obligated to confirm the acceptance of work results provided by construktiv (hereinafter "work results").

10.2 Should changes occur on the part of the customer during the performance of the contractual work services by construktiv that affect the work service results, construktiv must be informed of this immediately in writing (an e-mail will suffice). In consultation with the customer, construktiv will then decide on the further course of action. If the requested change results in an increased realization effort or if partial services already rendered become unusable, the customer must bear the necessary additional expense. This also applies if a fixed price was agreed upon for construktiv's services. As a rule, the agreed delivery and service deadlines are extended by the calendar days during which construktiv examines change requests from the customer, prepares any change offers, or conducts

Änderungsangebote erstellt oder Verhandlungen über Änderungen führt, zuzüglich einer angemessenen Wiederanlauffrist. Nimmt der Kunde ein ihm von construktiv übermitteltes Angebot über die geänderten Leistungen nicht innerhalb einer Frist von fünf (5) Werktagen an oder kommt im Rahmen von innerhalb dieser Frist aufgenommenen Verhandlungen über die Änderungen eine einvernehmliche Regelung nicht innerhalb von zehn (10) weiteren Werktagen zustande, kann construktiv nach eigener Wahl entweder die Vertragsdurchführung gemäß dem ursprünglichen Einzelvertrag fortsetzen oder diesen Vertrag kündigen. Vorstehende Regelung gilt auch dann, wenn construktiv dem Kunden eine zur Erreichung des Werkleistungsergebnisses erforderliche Änderung der Werkleistungen vorschlägt.

negotiations about changes, plus a reasonable restart period. If the customer does not accept an offer submitted to him by construktiv regarding the changed services within a period of five (5) working days or if, in the course of negotiations regarding the changes commenced within this period, an amicable settlement is not reached within ten (10) further working days, construktiv may, at its own discretion, either continue the performance of the contract in accordance with the original individual contract or terminate this contract. The foregoing provision shall also apply if construktiv proposes to the customer a change in the work performance necessary to achieve the work performance result.

10.3 Die construktiv kann vom Kunden eine Bestätigung verlangen, wenn die construktiv eine Ausführungsplanung (z.B. Skizzen für Webseiten, Layouts, Projektablaufpläne, Milestonepläne, etc.) übergeben hat. Der Kunde hat die Pflicht, auf Anwenderebene die Vollständigkeit der Ausführungsplanung zu überprüfen. Mit der Bestätigung gibt der Kunde zum Ausdruck, dass die ihm übergebene Ausführungsplanung vertragsgemäß erstellt wurde. Die Bestätigung ersetzt nicht die spätere Abnahme des gesamten Werkleistungsergebnisses.

10.3 construktiv may request confirmation from the customer if construktiv has handed over implementation plans (e.g. sketches for websites, layouts, project flow charts, milestone plans, etc.). The customer has the obligation to check the completeness of the execution planning on the user level. With the confirmation, the customer expresses that the implementation planning handed over to him has been prepared in accordance with the contract. The confirmation does not replace the subsequent acceptance of the entire work performance result.

10.4 Die construktiv kann vom Kunden die Abnahme verlangen, wenn die construktiv das vollständige Werkleistungsergebnis übergeben hat.

10.4 construktiv may demand acceptance from the customer when construktiv has handed over the complete work performance result.

10.5 Der Kunde darf die Abnahme nicht ohne berechtigten Grund verweigern.

10.5 The customer may not refuse acceptance without a justified reason.

Ein berechtigter Grund im Sinne dieser Ziffer 10.5 liegt insbesondere vor, wenn das Leistungsergebnis nicht im Wesentlichen vertragsgemäß ist. Soweit im Abnahmeprotokoll oder der Freigabeerklärung Mängel bzw. fehlende Funktionen oder Störungen festgehalten werden, gilt als Abnahmedatum der erste Tag, an dem der letzte nicht nur unwesentliche Mangel beseitigt bzw. die letzte nicht nur unwesentliche fehlende Funktion fehlerfrei integriert wurde.

10.6 Diese Ziffer 10 findet keine Anwendung auf Leistungen von construktiv, die als Dienstleistungen anzusehen sind.

11. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT FÜR WERKLEISTUNGEN, WERKLIEFERUNGEN UND LIEFERUNGEN VON WAREN

11.1 Der Kunde hat eine gelieferte Ware unverzüglich nach Abnahme, sofern eine Abnahme nicht erfolgt, nach Übergabe zu untersuchen. Liegt ein offensichtlicher Mangel vor, ist dieser gegenüber der construktiv unverzüglich und konkret anzuzeigen. Die Rügefrist beträgt zehn (10) Tage; maßgeblich ist die Absendung einer Rüge in Textform an die construktiv. Tritt ein verdeckter Mangel erst später in Erscheinung, muss dieser innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Entdeckung angezeigt werden. Die Gewährleistungsrechte des Kunden entfallen, soweit er den zuvor genannten Obliegenheiten nicht nachkommt.

11.2 Im Falle der Lieferung von Ware und der Erbringung von Werkleistungen gilt: bei berechtigten

A justified reason in the sense of this clause 10.5 exists in particular if the service result is not essentially in accordance with the contract. Insofar as defects or missing functions or malfunctions are recorded in the acceptance report or the release declaration, the acceptance date shall be the first day on which the last not merely insignificant defect has been eliminated or the last not merely insignificant missing function has been integrated without error.

10.6 This clause 10 does not apply to services of construktiv which are to be considered as services.

11. WARRANTY FOR WORK PERFORMANCES, WORK DELIVERIES AND DELIVERIES OF GOODS

11.1 The customer must inspect a delivered good immediately after acceptance or, if acceptance does not take place, after delivery. If there is an obvious defect, this must be reported to construktiv immediately and specifically. The period for giving notice of defects is ten (10) days; the date of sending a notice of defects in text form to construktiv is decisive. If a hidden defect appears later, it must be reported within ten (10) days after discovery. The customer's warranty rights shall lapse if he fails to comply with the aforementioned obligations.

11.2 In the case of the delivery of goods and the performance of work, the following applies: in the case of

Beanstandungen, dass die construktiv nach eigener Wahl zur Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer neuen Ware/Herstellung eines neuen Werkes (Neulieferung) berechtigt ist. Ist die construktiv zur Nacherfüllung nicht bereit oder nicht in der Lage bzw. verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die construktiv zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde berechtigt, nach eigener Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung), Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Die construktiv ist zum mehrmaligen Nachbesserungsversuch (mindestens drei Nachbesserungsversuche) berechtigt, es sei denn, dieses ist dem Kunden nicht zumutbar.

justified complaints, construktiv is entitled, at its own discretion, to subsequent performance by eliminating the defect (rectification) or delivery of new goods/production of a new work (new delivery). If construktiv is not willing or able to provide supplementary performance or if this is delayed beyond a reasonable period of time for reasons for which construktiv is responsible, or if the supplementary performance fails in any other way, the customer is entitled to demand, at its own discretion, a reduction in payment (abatement), rescission of the contract (withdrawal), or damages in lieu of performance. In the case of a minor breach of contract, especially in the case of minor defects, the customer does not have the right to withdraw from the contract. construktiv is entitled to make several attempts at rectification (at least three attempts at rectification), unless this is unreasonable for the customer.

11.3 Die Gewährleistungsansprüche verjähren in einem (1) Jahr ab Ablieferung der Ware bzw. Erbringung oder – soweit erforderlich – Abnahme der Leistung. Das gilt nicht, soweit gesetzlich zwingend längere Fristen vorgeschrieben sind.

11.3 Warranty claims are subject to a limitation period of one (1) year from delivery of the goods or performance or - if necessary - acceptance of the service. This shall not apply if longer periods are prescribed by mandatory law.

11.4 Die in den Ziffern 11.2 und 11.3 genannten Beschränkungen der Gewährleistung gelten nicht, wenn der construktiv Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar oder von der construktiv eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware gewährt ist.

11.4 The limitations of the warranty stated in clauses 11.2 and 11.3 do not apply if construktiv can be accused of intent or gross negligence or if construktiv has given a guarantee for the quality of the goods.

11.5 Soweit ein Kunde seinerseits wegen einer bei der construktiv gekauften

11.5 If a customer is subject to warranty claims for goods purchased from

Ware Gewährleistungsansprüchen ausgesetzt ist, bleiben ihm die Rechte aus § 478 BGB unbenommen, soweit eine Gewährleistung von der construktiv nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch geschuldet ist.

construktiv, the customer is not entitled to the rights under § 478 BGB (German Civil Code), insofar as a warranty is owed by construktiv according to the German Civil Code.

11.6 Die Gewährleistung wegen Mängeln an Werkleistungsergebnissen oder Waren entfällt dann, wenn der Kunde das betroffene Werkleistungsergebnis oder die betroffene Ware in den jeweils wesentlichen Bestandteilen selbst oder durch Dritte verändert. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass die Mangelhaftigkeit des betroffenen Werkleistungsergebnisses oder der betroffenen Ware auch ohne diese Veränderungen eingetreten wäre und diese Veränderungen die erforderlichen Arbeiten nicht wesentlich erschweren.

11.6 The warranty for defects in work results or goods shall not apply if the customer modifies the essential components of the work result or the goods in question himself or through third parties. This shall not apply if the customer proves that the defectiveness of the affected work result or the affected goods would have occurred even without these changes and these changes do not significantly complicate the necessary work.

11.7 Diese Ziffer 11 findet keine Anwendung auf Leistungen der construktiv, die als Dienstleistungen anzusehen sind.

11.7 This clause 11 does not apply to services of construktiv, which are to be considered as services.

12. GARANTIEN

12. GUARANTEES

12.1 Die Übernahme einer Garantie durch die construktiv bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Erklärung.

12.1 The assumption of a guarantee by construktiv requires an express written declaration.

12.2 Soweit ein Hersteller eine Garantie für die Beschaffenheit von gelieferter Ware oder dafür, dass die Ware für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält, übernimmt, stehen dem Kunden unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche die Rechte aus der Garantie zu den in der Garantieerklärung und der einschlägigen Werbung angegebenen Bedingungen

12.2 Insofar as a manufacturer assumes a guarantee for the quality of delivered goods or that the goods will retain a certain quality for a certain period of time, the customer is entitled to the rights arising from the guarantee exclusively against the manufacturer under the conditions stated in the guarantee declaration and the relevant advertising, without prejudice to legal claims.

ausschließlich gegenüber dem Hersteller zu.

13. ALLGEMEINE HAFTUNG

13.1 Ansprüche der Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für einen etwaigen Anspruch des Kunden auf entgangenen Gewinn. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Kunden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Begriff der "wesentlichen Vertragspflichten" bezeichnet solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Darüber hinaus haftet die construktiv auch für sonstige Schäden der Kunden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von construktiv, der gesetzlichen Vertreter von construktiv oder von ihr eingesetzten Erfüllungsgehilfen beruhen oder soweit die construktiv eine Garantie übernommen hat.

13.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Ziffer 13.1) haftet die construktiv nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

13.3 Die Haftung der construktiv nach zwingenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere nach dem deutschen

13. GENERAL LIABILITY

13.1 Customer claims for damages are excluded. This shall also apply to any claim by the customer for loss of profit. Excluded from this are claims for damages by the customer arising from the breach of essential contractual obligations. The term "essential contractual obligations" refers to such obligations, the fulfillment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place, the observance of which the contractual partner may regularly rely on and the violation of which endangers the achievement of the purpose of the contract. In addition, construktiv shall also be liable for other damages of the customers that are based on an intentional or grossly negligent breach of duty by construktiv, the legal representatives of construktiv or vicarious agents employed by construktiv or insofar as construktiv has assumed a guarantee.

13.2 In the event of a breach of essential contractual obligations (clause 13.1), construktiv shall only be liable for the foreseeable damage typical for the contract if this damage was caused by simple negligence, unless the customer's claims for damages are based on injury to life, body or health.

13.3 The liability of construktiv according to mandatory legal regulations, in particular according to the German

Produkthaftungsgesetz, sowie die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und für arglistiges Verschweigen bleibt unberührt.

Product Liability Act, as well as the liability for injury to life, body and health and for fraudulent concealment remains unaffected.

13.4 Unbeschadet von Ziffer 13.2 ist die Haftung von construktiv auf die Deckungsgrenze der von construktiv abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt.

13.4 Notwithstanding clause 13.2, construktiv's liability is limited to the coverage limit of the business liability insurance taken out by construktiv.

13.5 Es besteht keine Leistungspflicht seitens construktiv für Folgeaufwendungen nach erfolgter Fehlerbeseitigung im Bereich der Daten des Kunden, wie z.B. die Wiederherstellung kundenspezifischer Daten.

13.5 There is no obligation to perform on the part of construktiv for subsequent expenses after the elimination of errors in the area of the customer's data, such as the restoration of customer-specific data.

13.6 Die Kunden sind verpflichtet, von ihren Inhalten regelmäßig, in branchenüblichen zeitlichen Abständen Sicherheitskopien anzufertigen. Soweit construktiv für einen Datenverlust beim Kunden verantwortlich ist, haftet construktiv bei Vorhandensein von Sicherungskopien auf den Wiederherstellungsaufwand. Sind Sicherungskopien nicht vorhanden, ist die Haftung von construktiv für einen Schaden wegen eines Datenverlusts im Sinne dieser Ziff. 13.6 insoweit, als dass dieser auf dem Nichtvorhandensein von Sicherungskopien beruht, ausgeschlossen.

13.6 Customers are obligated to make back-up copies of their content regularly, at intervals customary in the industry. To the extent that construktiv is responsible for a loss of data at the customer's premises, construktiv shall be liable for the cost of restoration if backup copies are available. If backup copies are not available, construktiv's liability for damage due to a loss of data within the meaning of this clause 13.6 is excluded to the extent that it is based on the non-existence of backup copies.

13.7 Die construktiv haftet nicht für durch Bedienungsfehler seitens des Kunden verursachte Schäden.

13.7 construktiv is not liable for damages caused by operating errors on the part of the customer.

13.8 Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren nach einem (1) Jahr, es sei denn, die construktiv haftet gemäß Ziffer 13.1.

13.8 Claims for damages by the customer are subject to a limitation period of one (1) year, unless construktiv is liable according to clause 13.1.

14. VERTRAULICHKEIT

14.1 construktiv und der Kunde sind verpflichtet, die im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses und die ihnen zu diesem Zwecke von der jeweils anderen Seite zugänglich gemachten Informationen sowie Kenntnisse, die sie bei Gelegenheit dieser Zusammenarbeit über Angelegenheiten etwa technischer, kommerzieller oder organisatorischer Art der jeweils anderen Seite erlangen, vertraulich zu behandeln und während der Dauer sowie nach Beendigung ihres Vertragsverhältnisses ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der betroffenen Partei nicht zu verwerten oder zu nutzen oder Dritten zugänglich zu machen. Die Weitergabe an Dritte, die einer gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung unterliegen, ist nicht zustimmungspflichtig. Die Weitergabe an Mitarbeiter, welche die Informationen für ihre Tätigkeit bei Durchführung von vertragsgegenständlichen Leistungen benötigen, bedarf ebenfalls keiner Zustimmung. construktiv und der Kunde stellen jedoch sicher, dass solche Mitarbeiter an entsprechende Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind. Eine Nutzung dieser Informationen ist allein auf den Gebrauch für die Durchführung des zwischen construktiv und dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses beschränkt. Jede Partei informiert die andere Partei unverzüglich nach Kenntniserlangung über etwaige unbefugte Offenlegungen oder einen möglichen Verlust vertraulicher Informationen. Vorgenanntes findet keine Anwendung für Informationen, die construktiv bzw. der Kunde

14. CONFIDENTIALITY

14.1 construktiv and the customer are obligated to treat as confidential the information made available to them by the other party within the scope of their contractual relationship and the information made available to them for this purpose by the other party, as well as knowledge that they acquire on the occasion of this cooperation about matters of a technical, commercial or organizational nature of the other party, and not to exploit or use such information or make it available to third parties during the duration and after the termination of their contractual relationship without the prior written consent of the party concerned. The disclosure to third parties who are subject to a legal obligation to maintain confidentiality is not subject to consent. The disclosure to employees who require the information for their activities in the performance of services that are the subject of the contract also does not require consent. However, construktiv and the customer shall ensure that such employees are bound by appropriate confidentiality obligations. Any use of such information is limited solely to the use for the performance of the contractual relationship existing between construktiv and the customer. Each party shall inform the other party immediately upon becoming aware of any unauthorized disclosures or possible loss of confidential information. The foregoing shall not apply to information that construktiv or the customer has demonstrably received or will receive lawfully from

nachweislich von Dritten rechtmäßig erhalten hat oder erhalten wird, bei Abschluss des jeweiligen Einzelvertrags bereits allgemein bekannt waren oder nachträglich ohne Verstoß gegen diese Vertraulichkeitsverpflichtung allgemein bekannt wurden, bei der Partei, die diese Informationen empfängt, bereits zuvor vorhanden waren, oder bei der Partei, die diese Informationen empfängt, bereits unabhängig von der Mitteilung entwickelt wurden. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht, soweit construktiv und/oder der Kunde gesetzlich oder durch gerichtliche oder behördliche Anordnungen zur Offenlegung der Informationen verpflichtet sind. In diesem Fall ist die zur Offenlegung verpflichtete Partei jedoch verpflichtet, vorab die andere Partei von der Offenlegung der Informationen zu benachrichtigen, damit diese die Möglichkeit hat, sich gegen eine solche Offenlegung zu verteidigen diese zu verhindern oder zu beschränken. Die zur Offenlegung verpflichtete Partei wird sich nach besten Kräften gegenüber den die Offenlegung anordnenden behördlichen Stellen dafür einsetzen, dass sämtliche vertraulichen Informationen, die offen zu legen sind, vertraulich behandelt werden. Die Vertraulichkeitsbindungen des Einzelvertrags bestehen auch nach Beendigung dieses Einzelvertrags für einen Zeitraum von drei (3) Jahren fort.

third parties, was already generally known at the time of the conclusion of the respective individual contract or subsequently became generally known without a breach of this confidentiality obligation, was already previously available at the party receiving such information, or was already developed at the party receiving such information independently of the notification. The confidentiality obligation shall not apply to the extent that construktiv and/or Customer are required by law or by court or governmental order to disclose the information. In this case, however, the party obligated to disclose is obligated to notify the other party in advance of the disclosure of the information so that the other party has the opportunity to defend against such disclosure to prevent or limit it. The party obligated to disclose shall use its best efforts with respect to the governmental authorities ordering the disclosure to ensure that all Confidential Information to be disclosed is kept confidential. The confidentiality obligations of the Individual Agreement shall survive termination of this Individual Agreement for a period of three (3) years.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15.1 Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen einschließlich dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses

15. FINAL PROVISIONS

15.1 Additions and amendments to the agreements made, including these GTC, must be in writing in order to be effective; this shall also apply to any waiver of this written form

Schriftformerfordernis. Zur Wahrung der Schriftform genügt die telekommunikative Übermittlung (insbesondere E-Mail), sofern die Kopie der unterschriebenen Erklärung übermittelt wird.

15.2 Erfüllungsort für alle gegenseitigen Rechte und Pflichten der Parteien und ausschließlicher Gerichtsstand ist Bremen. Die construktiv ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

15.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das internationale Kaufrecht der „United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods" wird ausgeschlossen.

15.4 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag sind schriftlich, d.h. in Schrift- oder Textform (z.B. Brief, E-Mail) abzugeben.

15.5 Die construktiv ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfist von vier (4) Wochen ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis im Ganzen auf einen Dritten zu übertragen.

15.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt diejenige Regelung, welche der unwirksamen Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält.

requirement. Telecommunicative transmission (in particular e-mail) shall be sufficient to comply with the written form requirement, provided that a copy of the signed declaration is transmitted.

15.2 The place of performance for all mutual rights and obligations of the parties and the exclusive place of jurisdiction is Bremen. However, construktiv is also entitled to sue the customer at his general place of jurisdiction.

15.3 The law of the Federal Republic of Germany shall apply. The international sales law of the "United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods" is excluded.

15.4 Legally relevant declarations and notifications by the customer with regard to the contract must be made in writing, i.e. in written or text form (e.g. letter, e-mail).

15.5 construktiv is entitled to transfer its rights and obligations from this contractual relationship in their entirety to a third party with a notice period of four (4) weeks.

15.6 Should individual provisions of these GTC be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by a provision that comes closest to the invalid provision in economic terms. The same shall apply in the event that the contract contains a loophole.

Ergänzende Bedingungen für Software

16. GEGENSTAND DER LIZENZ, SOFTWARE; VERGÜTUNG

16.1 Die Beschaffenheit der vertragsgegenständlichen Software (nachfolgend "**Software**") ergibt sich aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag sowie den bei einer agilen Arbeitsweise nachträglich vereinbarten Anpassungen der Software.

16.2 Bestandteile der Software sind der ausführbare Programmcode sowie, wenn vertraglich vereinbart, die zugehörige Dokumentation. Der Quellcode ist nicht Gegenstand des Vertrags.

16.3 Sofern die Leistung der construktiv die Lieferung von Software beinhaltet, gilt Folgendes: Preise für Software umfassen nicht die Installation und Inbetriebnahme bei dem Kunden.

17. FREIE ODER KOMMERZIELLE SOFTWARE

17.1 Die Software kann Komponenten freier oder kommerzieller Software enthalten. Dem Kunden wird auf Anfrage eine aktuelle Liste der enthaltenen freien und/oder kommerziellen Software sowie die jeweils geltenden Lizenzbestimmungen spätestens vor Auslieferung der Software zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet, die jeweiligen Lizenzbedingungen der freien und/oder kommerziellen Software einzuhalten.

Supplementary Terms and Conditions for Software

16. SUBJECT MATTER OF THE LICENSE, SOFTWARE; REMUNERATION

16.1 The nature of the contractual software (hereinafter referred to as "**Software**") shall be determined by the contract concluded with the Customer as well as any subsequent adaptations of the Software agreed upon in the case of an agile mode of operation.

16.2 Components of the Software are the executable program code and, if contractually agreed, the associated documentation. The source code is not the subject of the contract.

16.3 If the service of construktiv includes the delivery of software, the following applies: Prices for software do not include installation and commissioning at the customer's site.

17. FREE OR COMMERCIAL SOFTWARE

17.1 The software may contain components of free or commercial software. Upon request, the Customer shall be provided with a current list of the free and/or commercial software contained as well as the respective applicable license terms at the latest prior to delivery of the Software. The customer is obliged to comply with the respective license conditions of the free and/or commercial software.

17.2 Soweit die construktiv mit freier und/oder kommerzieller Software arbeitet bzw. diese in der Software für den Kunden implementiert, umfasst die Rechteeinräumung an den Kunden keine weitergehenden Rechte als sie der construktiv zustehen.

17.3 Die construktiv erbringt in Bezug auf freie und/oder kommerzielle Software ausschließlich die eigenen Lizenzpflichten. Darüber hinaus erbringt die construktiv keine Unterstützungsleistungen, die dem Kunden die Erfüllung seiner Lizenzpflichten in Bezug auf die freie und/oder kommerzielle Software ermöglichen oder erleichtern.

17.4 Der Umstand, dass die Software freie Software enthält, hat keine Auswirkungen auf die Höhe der von dem Kunden für die Software an die construktiv zu zahlenden Vergütung. Die in der Software enthaltene freie Software wird dem Kunden mithin lizenzgebührenfrei zur Verfügung gestellt.

17.5 Die construktiv stellt dem Kunden die freie und/oder kommerzielle Software nach bestem Wissen und Gewissen zur Verfügung und gibt in Bezug auf die freie und/oder kommerzielle Software insbesondere keine Garantien ab. Im Übrigen gilt die Haftungseinschränkung gem. Ziffer 13 dieser AGB entsprechend.

18. NUTZUNGSRECHTE BEI SOFTWARE

18.1 Der Kunde erwirbt, sofern in dem Vertrag nichts anderes geregelt ist, erst mit der vollständigen Zahlung der bis einschließlich zur Abnahme fälligen Beträge das einfache, nicht-ausschließliche, örtlich auf das Gebiet der

17.2 Insofar as construktiv works with free and/or commercial software or implements it in the software for the customer, the granting of rights to the customer does not include any further rights than those to which construktiv is entitled.

17.3 With respect to free and/or commercial software, construktiv exclusively performs its own license obligations. Beyond that, construktiv does not provide any support services that enable or facilitate the customer's fulfillment of its license obligations with respect to the free and/or commercial software.

17.4 The fact that the software contains free software does not affect the amount of the remuneration to be paid by the customer to construktiv for the software. The free software contained in the software is thus made available to the customer free of license fees.

17.5 construktiv provides the free and/or commercial software to the customer to the best of its knowledge and belief and, in particular, does not give any guarantees with regard to the free and/or commercial software. In all other respects, the limitation of liability pursuant to clause 13 of these GTC shall apply accordingly.

18. RIGHTS OF USE FOR SOFTWARE

18.1 Unless otherwise stipulated in the contract, the Customer shall only acquire the simple, non-exclusive right, limited to the territory of the Federal Republic of Germany, unlimited in time, to use the

Bundesrepublik Deutschland beschränkte, zeitlich unbegrenzte Recht, die vertragsgegenständliche Software im Vertrag definierten Umfang und nach Maßgabe dieser AGB zu nutzen. Entsprechend der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung können für eingesetzte kommerzielle Software fortlaufend Lizenzgebühren fällig werden und zu entrichten sein. Ergänzend gelten die Regeln der §§ 69 a ff. UrhG im Sinne des Erwerbs gegen Einmallizenz auf Dauer. Die kostenfreie Nutzung zu Testzwecken ist auch vor der Abnahme gestattet.

contractual software to the extent defined in the contract and in accordance with these GTC upon full payment of the amounts due up to and including acceptance. In accordance with the agreement reached with the customer, license fees may be due and payable on an ongoing basis for commercial software used. In addition, the rules of §§ 69 a et seq. of the German Copyright Act (UrhG) shall apply in the sense of acquisition against a one-time license in perpetuity. Free use for test purposes shall also be permitted prior to acceptance.

18.2 Etwaige dem Kunden der construktiv überlassene Aktualisierungen sind ebenfalls vom Anwendungsbereich dieser AGB umfasst. Mit Installation der Aktualisierung erhält der Kunde eine neue Softwareversion. Die Nutzungsrechte des Kunden an der vorherigen Softwareversion enden nach Installation der Aktualisierung mit Ablauf einer Übergangsphase von einem (1) Monat.

18.2 Any updates provided to the customer of construktiv are also covered by the scope of these GTC. Upon installation of the update, the customer receives a new software version. The customer's rights to use the previous software version shall end after installation of the update with the expiration of a transition period of one (1) month.

18.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, Unterlizenzen einzuräumen.

18.3 The Customer is not entitled to grant sublicenses.

18.4 Alle übrigen, dem Kunden nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte an der Software, insbesondere, aber nicht nur sämtliche Rechte an der Marke oder anderem geistigen Eigentum an der Software verbleiben bei der construktiv. Dem Kunden ist es untersagt, Kennzeichnungen der Software (insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern) zu entfernen, zu verändern oder unkenntlich zu machen.

18.4 All other rights to the Software not expressly granted to the Customer, including but not limited to all rights to the trademark or other intellectual property in the Software, shall remain with construktiv. The customer is prohibited from removing, altering or making unrecognizable any markings on the software (in particular copyright notices, trademarks, serial numbers).

Ergänzende Bedingungen im Influencermarketing

19. LEISTUNGEN DER CONSTRUKTIV IM INFLUENCERMARKETING

19.1 Die construktiv unterstützt den Kunden bei Marketingkooperationen mit Influencern.

19.2 Beinhalten die Leistungen der construktiv die Übersendung von Produkten an den Influencer, verpflichtet sich die construktiv, diese sorgfältig zu verpacken bzw. verpacken zu lassen und an eine geeignete Transportperson oder an ein Speditionsunternehmen zu übergeben. Nach Übergabe an die geeignete Transportperson oder das Speditionsunternehmen haftet die construktiv nicht für einen etwaigen Verlust oder eine Beschädigung des Produkts.

19.3 Der Kunde beauftragt die Influencer im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Sämtliche aus der Beauftragung eines Influencers resultierende Haftungsfragen beschränken sich auf das Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Influencer und betreffen Construktiv nicht.

19.4 Construktiv trifft ausdrücklich keine Verpflichtung, Verträge mit Influencern im eigenen oder im Namen des Kunden abzuschließen.

19.5 Die construktiv haftet nicht für Pflichtverletzungen oder etwaiges Fehlverhalten des Influencers.

Supplementary Conditions in Influencer Marketing

19. SERVICES OF CONSTRUKTIV IN INFLUENCER MARKETING

19.1 construktiv supports the customer in marketing cooperations with influencers.

19.2 If the services of construktiv include the sending of products to the Influencer, construktiv undertakes to carefully pack them or have them packed and to hand them over to a suitable transport person or to a forwarding company. After handover to the suitable transport person or forwarding company, construktiv is not liable for any loss or damage of the product.

19.3 The customer commissions the Influencer in its own name and for its own account. Any liability issues resulting from the commissioning of an Influencer shall be limited to the relationship between the Customer and the Influencer and shall not affect Construktiv.

19.4 Construktiv is expressly under no obligation to conclude contracts with Influencers in its own name or in the name of the Customer.

19.5 Construktiv is not liable for breaches of duty or any misconduct of the Influencer.